



LEARNING CIRCLES
IN LIBRARIES

CREEAZĂ CERCURI DE ÎNVĂȚARE

Manual pentru facilitatori

Partea 4: Cercuri de învățare virtuale





Autori:

Grif Peterson

Peer 2 Peer University

Traducere din engleză și editare:

Dr. Camelia Crisan

Claudia Serbanuta

Ovidiu Ana

Editor:

Fundatia Progress, București 2021

Această lucrare este licențiată sub licență internațională Creative Commons Atribuire 4.0:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Cuprins

INTRODUCERE	4
Cum se folosește această carte?	5
Cercuri virtuale de învățare	6
Procesul Cercurilor de învățare	10
Stabiliți-vă intenția	10
Găsiți cursul	11
Alegeți-vă instrumentele	13
Configurare și promovare	16
Roluri de facilitator	18
Activități de învățare	20
Evaluare și reflecție	24
Sprijinirea accesului limitat	26
Întrebări deschise și resurse suplimentare	29

INTRODUCERE

Acest manual al facilitatorului a fost dezvoltat ca parte a proiectului *Cercurile de Învățare în Biblioteci*, orientat spre a face învățarea adulților mai organizată, interactivă și distractivă. Scopul acestui manual este de a ajuta facilitatorii să înțeleagă modul în care oamenii și viitorii participanți dobândesc cunoștințe pe cont propriu, precum și modul în care oamenii învață unii de la ceilalți. Toate acestea pentru a instrui ulterior alți facilitatori, care vor conduce propriile cercuri de învățare. Acest manual vă va ghida la fiecare pas al procesului.

Creează Cercuri de Învățare – Manual pentru Facilitatori este compus din patru părți. În prezent, citiți prima parte, care aduce conceptul cercurilor de învățare mai aproape printr-un curs complet. Prin finalizarea acestui curs, veți obține o mai bună înțelegere a conceptului de cercuri de învățare, precum și a metodologiei sale. De asemenea, veți putea utiliza în continuare acest curs pentru a instrui viitorii facilitatori. Cursul este împărțit în cinci module, fiecare dintre acestea putând fi explorat în 90 de minute. Finalizând acest curs, veți obține o înțelegere fermă asupra conceptelor, abilităților, instrumentelor și resurselor necesare, pentru a începe să realizați cercuri de învățare în propria voastră comunitate.

Partea a II-a a Manualului pentru Facilitatori este dedicată conceptului de învățare pe cont propriu.

Partea a III-a explorează modurile în care puteți facilita cel mai bine cercurile de învățare.

Partea a IV-a a Manualului pentru Facilitatori oferă sfaturi practice despre desfășurarea cercurilor de învățare în mediul online.

Proiectul *Cercurile de învățare în biblioteci* este o colaborare a 6 instituții: Fundația pentru Dezvoltarea Societății Informaționale (Polonia), Stadtbibliothek Koeln (Germania), Suomen eOppimiskesku ry (Finlanda), Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (Portugalia), Fundatia Progress (România) și Peer 2 Peer University (SUA). Acest proiect este implementat ca parte a programului Erasmus +, administrat de Comisia Europeană.

Cum se folosește această carte?

Am structurat acest document în patru secțiuni: I) o serie de studii de caz care detaliază modul în care facilitatorii au condus cercurile virtuale de învățare la începutul anului 2020; II) principalele puncte de control ale înființării și conducerii unui cerc de învățare; III) o explorare a modalităților de a rula cercuri de învățare; și IV) orice altceva care nu se încadra la cele menționate anterior.

Cercuri virtuale de învățare

Salut! Am creat acest manual pentru a sprijini pe cei care explorează educația accesibilă a adulților într-o perioadă în care resursele tradiționale sunt limitate. Acest ghid se concentrează în mod special pe *cercurile de învățare*, o metodă gratuită de învățare personală bazată pe comunitate și se bazează pe practici și experimente care au apărut din comunitatea P2PU în acest timp fără precedent.

Ce vei învăța?

Un *cerc de învățare* este un grup de oameni care se adună să învețe ceva împreună. Fiecare cerc de învățare are de obicei:

- Un facilitator care nu trebuie să fie expert în acest subiect
- Un curs online gratuit sau altă resursă de învățare accesibilă
- Un grup de elevi care se întâlnesc regulat (de obicei săptămânal timp de 6-8 săptămâni)
- O sală de ședințe dedicată (de obicei într-un spațiu public, cum ar fi o bibliotecă sau un centru comunitar; dar recent online!)

Acest manual este un supliment la resursele existente pentru a începe cercurile de învățare, dacă este prima dată când vă întâlniți cu această metodă, asigurați-vă că verificați secțiunea [descoperă cercurile de învățare](#) și [pagina resurse pentru facilitatori](#) pentru o privire de ansamblu .

P2P?

[Peer 2 Peer University](#) (P2PU) este o organizație non-profit și comunitate globală dedicată creării de alternative la învățământul de masă superior. Lucrăm pentru a realiza această viziune prin crearea și susținerea comunităților de cercuri de învățare în spațiile publice din întreaga lume. [Aflați mai multe despre noi.](#)

Despre acest document



Acest manual a fost realizat în colaborare cu membrii voluntari ai comunității P2PU din întreaga lume. Timp de peste șase săptămâni, grupuri de lucru s-au întâlnit pentru a discuta despre practicile emergente, pentru a explora strategii eficiente pentru cercurile virtuale de învățare și pentru a ne sprijini reciproc în momente dificile. Mulțumim tuturor celor care participă la aceste apeluri! Nu am fi putut face asta fără voi.

Acest manual este o resursă în evoluție. Experiențele comune prezentate în cadrul acestor pagini sunt de neprețuit și salutăm a ta contribuție: **vă rugăm să adăugați comentarii și sugestii ori de câte ori puteți.** De asemenea, vă invităm să răsfoiți și să contribuiți la discuții pe [forumul online](#), o resursă indispensabilă menținută de bibliotecari, educatori și organizatori din întreaga lume. (P.s. Există o întreagă secțiune [COVID-19 Suport!](#)) Găzduim, de asemenea, [apeluri lunare ale comunității](#) pentru a oferi suport și oportunități de discuții pentru cei interesați de funcționarea cercurilor de învățare.

Studii de caz facilitator

Pentru a ne face o idee despre cum arată în practică cercurile de învățare online, am creat studii de caz ale unor programe timpurii, derulate de facilitatori din întreaga lume.

Sébastien

BosLabs (Boston, MA, SUA)

Sébastien a facilitat un cerc de învățare virtual de 3 săptămâni, folosind cursul online FutureLearn despre COVID-19. [Citiți studiul de caz complet.](#)

Subiect: COVID-19: Abordarea noului coronavirus ([Ghidul facilitatorului](#))

Participanți: 9

Format de învățare: Videoclipuri, exerciții independente, discuții de grup

Metodă de întâlnire: videoclip Jitsi și note Etherpad

Calități unice: utilizarea bună a camerelor de desfășurare pentru activități de grup mic.

Nicole

Stadtbibliothek Köln (Köln, Germania)

Nicole a condus împreună cu colegii ei un cerc pilot de învățare, pentru a înțelege planificarea și conducerea unor grupuri de studiu online eficiente. [Citiți studiul de caz complet.](#)

Subiect: Echilibrul dintre viața profesională și viața personală

Participanți: 6 (colegi de bibliotecă)

Format de învățare: Videoclipuri, exerciții independente, discuții de grup

Metodă de întâlnire: Zoom video

Barbara

Biblioteca publică din Los Angeles (Los Angeles, CA, SUA)

Barbara și-a schimbat cercul activ de învățare a limbilor străine într-o conferință telefonică săptămânală, pentru a sprijini accesul diferit la dispozitivele digitale. [Citiți studiul de caz complet.](#)

Subiect: Învățarea spanioli latino-americană

Participanți: 5

Format de învățare: audio

Metoda întâlnirii: Telefon (Zoom / Dial-In)

Matthew și Zamira

Biblioteca publică Saint Paul (St. Paul, MN, SUA)

Matthew și Zamira au adaptat metodologia cercului de învățare în persoană la întâlnirile virtuale, luând în considerare accesul limitat la tehnologie și alfabetizarea digitală. [Citiți studiul de caz complet.](#)

Subiect: Abilități de lucru ([Ghidul facilitatorului](#))

Participanți: 2-3

Format de învățare: Video, discuții de grup, activități de grup

Metoda întâlnirii: Jitsi

Grif

Peer 2 Peer University (Cambridge, MA, SUA)

Grif a facilitat un cerc de învățare pentru 19 bibliotecari și educatori din opt țări. Au avut loc peste cinci întâlniri, unde s-au adaptat multe dintre activități la un cadru virtual. [Citiți studiul de caz complet.](#)

Subiect: [Învățarea despre cercurile de învățare](#)

Participanți: 19

Format de învățare: discuții de grup și activități de desfășurare

Metoda întâlnirii: Jitsi și Etherpad ([vezi Etherpad comun](#))

Procesul Cercurilor de învățare

Stabiliți-vă intenția

Fie că sunt în persoană sau online, cercurile de învățare sunt au la bază [trei valori P2PU](#): comunitate, învățarea la egal la egal și echitate. Pe măsură ce parcurgeți acest manual, este util să țineți cont de aceste valori și să vă reamintiți de ele atunci când atingeți un obstacol.

Cercurile de învățare funcționează cel mai bine atunci când cursanții pot identifica ceea ce le motivează participarea și același lucru este valabil și pentru facilitator. Întrebările pe care le adresăm noilor facilitatori, de cinci ani, sunt încă relevante pentru programele virtuale:

- Ce sperați personal să realizați prin facilitarea unui cerc de învățare?
- La ce nevoie încercați să vă adresați în comunitatea dvs.?
- La cine vă așteptați să ajungeți?
- Cum veți ști dacă experimentul dvs. a avut succes?

Verificați cu oamenii dvs.

Odată ce v-ați stabilit obiectivele personale pentru un cerc de învățare, veți dori să începeți să vă împărtășiți ideile și să căutați participanți sau susținători. Acest lucru poate include contactarea persoanelor despre care credeți că ar putea dori să participe, organizații care vă pot ajuta să vă promovați cercul de învățare sau un grup din care faceți parte, care vă poate oferi feedback cu privire la ideea dvs. Bineînțeles că sunteți binevenit să contactați P2PU în orice moment dacă doriți contribuția noastră!

Verificați comunitatea

Dacă doriți să solicitați feedback de la un public mai larg, cum ar fi lista de corespondență a bibliotecii dvs., poate fi necesar să veniți cu o soluție mai scalabilă decât solicitarea 1-1 de feedback. Strategia noastră preferată pentru a face acest lucru se numește [metoda Q](#), o metodologie bazată pe vot, pe care am folosit-o ani de zile pentru a vedea interesul pentru potențiale subiecte ale cercurilor de învățare. Pentru a încerca acest lucru online, puteți utiliza un instrument standard (cum ar fi [Formulare Google](#), [Typeform](#) sau [SurveyMonkey](#)), în cazul în care răspunsurile sunt agregate și partajate cu tine în particular, sau un instrument de votare comun (cum ar fi [Tricider](#), [Mentimeter](#) sau [AnswerGarden](#)), în cazul în care doriți ca răspunsurile să fie partajate în mod public.

- Dacă doriți să puneți mai multe întrebări și/ sau să puteți conecta răspunsurile la respondenți individuali, atunci vă recomandăm să utilizați un instrument de sondaj standard. Noi folosim **Formulare Google** frecvent la P2PU, și am făcut un [șablon de sondaj Metoda Q](#) pe care îl puteți folosi ca model.
- Dacă sunteți interesat doar să puneți o singură întrebare (de exemplu, ce subiecte vă interesează să aflați?) Și doriți ca respondenții să vadă ce au sugerat alți oameni, atunci ar trebui să utilizați un instrument de sondaj colaborativ. Tricider funcționează bine dacă doriți ca oamenii să împărtășească gânduri mai complexe și să se susțină/ să își răspundă reciproc, iar AnswerGarden funcționează bine dacă doriți să adunați răspunsuri scurte, care să fie vizualizate ca un nor format din cuvinte.

Verificați secțiunea [Setup & Promotion de pe site-ul P2PU](#), pentru mai multe idei despre cum să ajungeți la comunitatea dvs., dacă nu aveți informații de contact directe cum ar fi liste de e-mail sau telefon.

MAI MULTE PE FORUM:

[De unde știu despre ce subiect vor oamenii să afle?](#)

Găsiți cursul

Participanții la cercul de învățare se reunesc în jurul unui interes comun, susținut de materiale de învățare accesibile în mod liber. În calitate de facilitator, este de datoria dvs. să identificați aceste materiale înainte de începerea cercului de învățare. Majoritatea facilitatorilor folosesc cursuri online gratuite ca material pentru subiect, deoarece sunt accesibile la scară largă, dezvoltate de experți în materie și deseori concepute într-un format liniar care se adaptează ușor studiului de grup.

[Biblioteca cursurilor online P2PU](#)



O previzualizare a cursurilor din biblioteca P2PU

Comunitatea noastră colectează cursuri online excelente în biblioteca de mai sus. Utilizați oricare dintre aceste cursuri din această bază de date sau utilizați orice curs sau resursă pe care o găsiți online care vi se potrivește.

MAI MULTE PE FORUM:

[Cum găsesc un curs online bun?](#)

De luat în considerare

Accesul public la echipamentele bibliotecii, conexiunea la internet și asistența personală sunt acum o opțiune limitată în multe comunități. Pe măsură ce evaluați cursurile, iată câteva considerații suplimentare pentru alegerea materialului potrivit:

- **Potrivit pentru conexiuni slabe la internet** . Dacă cursanții dvs. nu au conexiuni de internet sigure acasă, cursurile cu mai puține videoclipuri și elemente interactive ar putea fi mai accesibile.
- **Conținut accesibil de pe mobil**. Mulți participanți nu pot avea un calculator, dar pot participa în continuare la cercurile de învățare prin intermediul unui smartphone sau tabletă. Din fericire, unii furnizori de cursuri (inclusiv edX, FutureLearn, Coursera și Udacity) oferă aplicații mobile.
- **Alfabetizare digitală**: cursanții vor avea nevoie de îndrumare sau de suport tehnic pentru a naviga un site curs pe cont propriu.
- **Cerințe de instrumente**: Luați în considerare lucrurile pe care participanții vor trebui să le completeze într-un cerc de învățare. Există instrumente sau materiale la care trebuie să anticipeze accesul?
- **Volumul de muncă**: Este probabil ca, în varianta online, cursul pe care îl alegeți să fi fost dezvoltat înainte de pandemie. Fiți pregătit să folosiți doar o fracțiune din cursul online și să stabiliți obiective realizabile, întrucât toată lumea învață acum într-un mediu mult mai solicitant și complex.

Cursuri gata de utilizare

Unele dintre cursurile noastre din [bibliotecă](#) au fost folosite de zeci de ori și sunt foarte populare. Dacă nu sunteți sigur de unde să începeți, consultați câteva dintre aceste opțiuni:

- **[Bazele pentru Public Speaking](#)**: învața principiile de a vorbi public prin examinarea critică a propriului discurs, dar și a altora, prin practică interactivă.
- **[Limbajul semnelor americane](#)**: descoperă semnele de bază American Sign Language (ASL). Practică înțelegerea vizuală și dezvoltarea abilităților expresive și receptive de bază.
- **[Introducere în HTML și CSS](#)** : prin acest curs veți învăța cum să transformați machete de design digital în pagini web statice.
- **[Învăț să scrii ficțiune](#)** : în acest curs veți învăța despre scrierea genului ficțional, dezvoltarea caracterului, stabilirea și construcția de bază a structurii narative, descriptive, a dialogului și acțiunii, precum și revizuirea și auto-editarea.
- **[Știința bunăstării](#)** : scopul cursului este de a învăța, nu numai ceea ce spune cercetarea psihologică despre ceea ce ne face fericiți, dar, de asemenea, modalitățile de a pune în practică aceste strategii.

- [COVID-19: Abordarea noului coronavirus](#) : ce este COVID-19 și cum ar putea afecta izbucnirea lui? Aflați mai multe despre coronavirus și explorați implicațiile sale la nivel mondial.

Stabilirea unei agende

Mulți facilitatori consideră că este util să adapteze materialele de curs într-o agendă săptămânală pentru a-și structura cercul de învățare. Unii aleg să le folosească doar pentru referință personală, în timp ce alții le împărtășesc cursanților lor, astfel încât toată lumea să poată urmări împreună progresul. Iată câteva exemple din comunitatea noastră:

- [Social Media: Ceea ce nimeni nu ți-a spus despre confidențialitate](#) de Dana
- [COVID-19, Abordarea noului coronavirus](#) de Sébastien
- [Abilități de locuri de muncă Ghid de predare](#) de Zamira

Creați-vă propriul curs

Dacă nu găsiți un curs care să se potrivească stilului dvs. de facilitare sau structurii cercului de învățare, luați în considerare crearea unuia! Puteți adapta materiale de la mai multe cursuri, puteți organiza resurse precum videoclipuri de pe YouTube sau chiar să vă scrieți propriile dvs. cursuri de la zero! Iată o serie minunată de cursuri despre ficțiune: [cursuri de scriere \(începător, World-Building, și seria de scriere\)](#) .

Alegeți-vă instrumentele

Există zeci de instrumente gratuite care permit oamenilor să lucreze împreună în spații virtuale: conferințe video, apeluri telefonice de grup, platforme de scriere colaborativă. Nu ar trebui să cheltuiți bani pentru a desfășura sau a găzdui un cerc eficient de învățare online.

Lucruri de luat în considerare atunci când alegeți configurarea dvs. online:

- Există consumabile specifice sau cerințe tehnice (software, echipamente etc.) necesare pentru a completa subiectul cercului dvs. de învățare?
- La ce resurse (computer, smartphone, tabletă, acces la internet) au acces cursanții dvs.?
- Ce instrumente știu deja să folosească cursanții dvs.?
- Cursanții dvs. se simt confortabil să apară în apeluri video sau telefonice?
- Aveți colegi care vă pot oferi informații, experiență sau idei despre instrumentele potrivite pentru comunitatea dvs.?

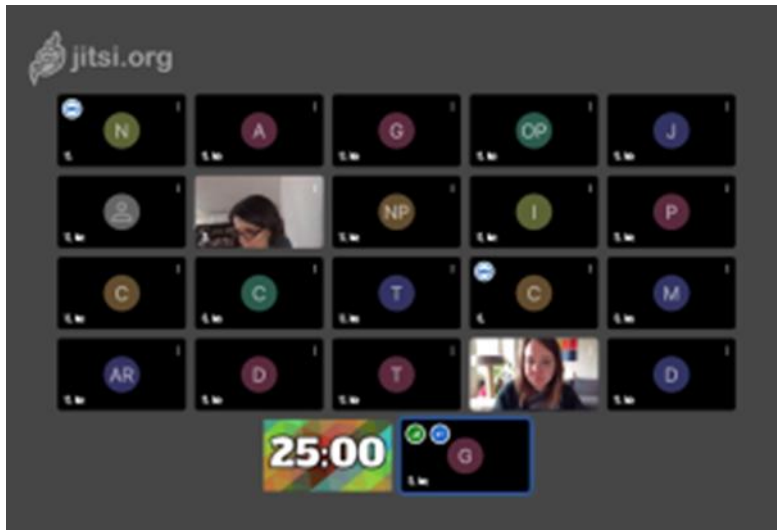
MAI MULTE PE FORUM:

[Instrumente care vă ajută să facilitați întâlnirile online](#)

P2PU recomandă: Jitsi + Etherpad

Deoarece mulți facilitatori sunt blocați în cerințele instituționale obișnuite și ar fi imposibil să abordăm nevoile tehnice specifice fiecărui cerc de învățare, nu am creat o comparație detaliată a instrumentelor. (Căutați un ghid complet? Vă recomandăm [lista Mozilla Video Call Apps!](#)) În schimb, va spunem exact ce am recomanda: apeluri video de Jitsi + EtherPad notițe colaborative.

Jitsi (conferințe video cu partajare ecran)



Previzualizarea unui apel de grup Jitsi în timpul unei activități individuale de lectură: majoritatea participanților au dezactivat videoclipul, iar unul dintre participanți partajează ecranul cu un temporizator invers .

Jitsi este un instrument video gratuit, care ia în serios siguranța și nu necesită înregistrarea contului sau descărcarea de software pe computere. Participanții pot face click pe un link și se pot alătura imediat. Funcționează pe majoritatea browserelor web și pe smartphone-urile iOS/ Android cu o aplicație gratuită.

Începeți: meet.jit.si

Maximum de Participanți: Jitsi nu recomandă mai mult de 35 de persoane, în același timp. Din testele noastre, calitatea începe să scadă cu mai mult de 12-15 utilizatori.

Confidențialitate / Criptare: Jitsi este orientat spre confidențialitate și păstrează datele participanților (locație, identitate) în condiții de siguranță și criptate. Mai multe aici [Jitsi Meet Securitate și confidențialitate](#) .

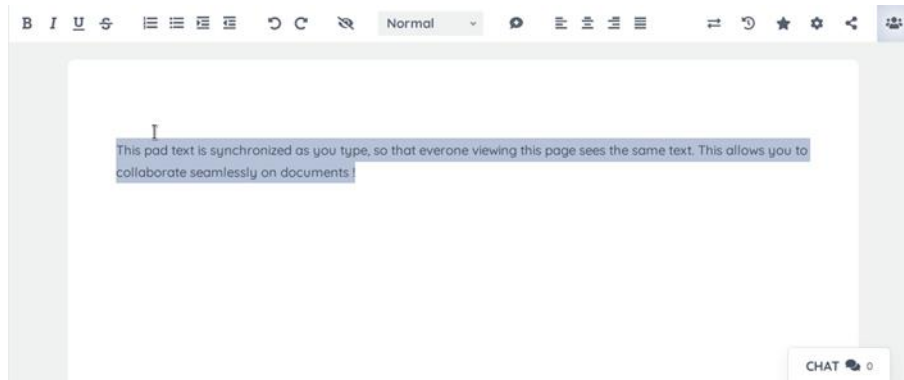
URL -uri și parole: Jitsi vă permite să setați adrese URL personalizate și parole pentru o sală de ședințe, pentru a vă asigura că oamenii potriviți vă vor găsi și oamenii din afara cercului nu. (Notă: setările parolei se resetează de fiecare dată când camera este goală, deci trebuie să fiți primul care vă alăturați camerei pentru a seta parola.)

Responsabilitatea participantului: Jitsi este, de asemenea, mai puțin ierarhic; oricine poate dezactiva opțiuni și oricine își poate asuma roluri în timpul întâlnirii online.

Resurse Jitsi:

- [Cum se utilizează Jitsi](#) (video, 02:39)
- [Utilizarea Jitsi Meet | Demonstrație Video Conference](#) (video, 16:24)
- [Întrebări frecvente despre Jitsi](#)

Etherpad (Editor de text colaborativ)



Imagine care arată interfața Etherpad

Etherpad este un editor de text, foarte personalizabil, care permite scrierea colaborativă în timp real. Fiecare editor își setează propria culoare, astfel încât să puteți urmări contribuțiile individuale. (Acest lucru poate fi, de asemenea, dezactivat.) Am reușit să folosim acest lucru pentru a împărtăși agendele întâlnirilor, exerciții de scriere în colaborare și reflecții silențioase (cum ar fi întrebări de verificare sau plus/ delta la sfârșitul unei sesiuni).

Începeți: etherpad.p2pu.org

Resurse Etherpad:

- [Video EtherPad](#) - o versiune experimentală a EtherPad care include clipuri video ale participanților în interiorul documentului. Am constatat că nu a funcționat bine cu mai mult de 10 participanți, dar ar putea fi o soluție bună pentru cercurile mai mici!
- [Etherpad Wiki și întrebări frecvente](#)

Unhangout

[Unhangout](#) este o platformă open source, pentru desfășurarea evenimentelor bazate pe participanți online, cu care unii facilitatori au început să experimenteze deja pentru cercurile de învățare. A se vedea [Bun venit la Unhangout](#) (video, 01:59) pentru mai multe detalii.

Luând în considerare confidențialitatea și siguranța: există câțiva pași diferiți pe care îi puteți face pentru a vă asigura că grupul dvs. nu va fi afectat de oameni care apar cu motive ulterioare.

- **Creați URL uri unice pentru camera dvs. de întâlnire** și nu postați link-ul public pe web (cum ar fi pe pagina dvs. de înscriere). Acest lucru va reduce la minimum vizitatorii aleatorii sau mai bine, chiar

nu va exista nici unul. Puteți partaja în mod privat legăturile întâlnirii cu participanții prin e-mail după ce s-au înregistrat.

- **Adăugați o parolă.** Dacă aveți nelămuriri, adăugați o parolă în camera respectivă. Puteți oricând să schimbați acest lucru dacă este necesar.
- **Păstrați un ochi pe pe tabloul de bord facilitator P2PU:** acesta vă permite să vedeți cine a creat contul, în cazul în care un participant a scris ceva care ridică semne de întrebare sau care este nepotrivit; puteți fie să le trimite un mesaj direct sau pur și simplu să îi eliminați din cercul de învățare.
- **Aflați cum să eliminați utilizatorii.** Cele mai multe instrumente de chat video au o caracteristică pentru a elimina participanții dintr - o ședință. Cu toate acestea, este posibil să nu îi împiedice să se alăture. Asigurați-vă că adăugați sau modificați parola camerei înainte de exclude un utilizator, pentru a împiedica accesul din nou.

Configurare și promovare

După ce ați selectat un curs, sunteți gata să vă creați cercul de învățare folosind [instrumentul nostru de creare online](#).

Întrucât acest lucru este conceput pentru întâlniri în persoană, există câteva lucruri de reținut atunci când completați pasul 2 (alegeți o locație) pentru cercurile virtuale de învățare. Am subliniat acest lucru cu capturi de ecran într-un post [pe forum](#).

The screenshot shows a sign-up form for a learning circle. The title is "Sign up for Intro to HTML/CSS: Making Webpages". Below the title, there is a brief description: "Learn how to use HTML and CSS to make webpages. HTML is the markup language that you surround content with, to tell browsers about headings, lists, tables, etc. CSS is the stylesheet language that you...". There is a small image of a person and the text "i can learn how to build webpages.". The form includes fields for "Name*", "Email address*", and "What do you hope to achieve by joining this learning circle?*" (a text area). Below these is a paragraph: "A successful learning circle requires the support of all of its members. How will you help your peers achieve their goals?*" followed by another text area. There is a field for a phone number with a dropdown for country code (set to "+1") and a note: "Ex. +1 281-234-5678. Your number won't be shared with other participants.". Two checkboxes are present: "I give consent that P2PU can share my signup info with the learning circle facilitator and send me info regarding the learning circle.*" and "I would like to receive information about other learning opportunities in the future.". A "Submit" button is at the bottom right. On the left side of the form, there is additional information: "Learning Circles: Intro to HTML/CSS", "Through an online Khan Academy course, learn how to use HTML and CSS to make webpages. HTML is the markup language that you surround content with, to tell browsers about headings, lists, tables, etc. CSS is the stylesheet language that you...". It also states "This series is FREE. Please register. For more information or to register, call 784.634.6100 or visit [www.p2pu.org](#)". Logos for Khan Academy and Charlotte-Mecklenburg Library are visible.

Un exemplu de pagină de înscriere pentru un cerc de învățare

După ce v-ați creat cercul de învățare, veți primi un link către pagina de înscriere pentru grupul dvs. pentru a vă promova cercul de învățare (mai sus). Veți primi, de asemenea, un e-mail care vă va direcționa spre [materiale promoționale și de informare](#). Multe dintre resursele de acolo, [inclusiv modele pentru e-mail și Social Media](#), sunt încă relevante în timpul distanțării sociale.

Promovarea Virtuală

Fără trafic pietonal și informare personală, mulți facilitatori au trebuit să se bazeze pe creativitate și pe rețelele lor online existente pentru a găsi cursanți pentru cercurile lor de învățare. Multe cercuri de învățare virtuală de succes și-au găsit participanții prin postări de buletine informative și social media. Există trei tendințe pe care le-am observat:

- **Contactarea a participanților anterior:** În Boston, Iordania a găsit 10 participanți pentru un cerc de învățare, pur și simplu prin participanți anterior cărora le-a cerut să răspândească vestea
- **Promovarea încrucișată între programe:** În al doilea rând, facilitatorii se bazează mai mult pe promovarea cercurile de învățare în timpul altor programe virtuale, ca persoanele care deja participă la programe virtuale (fie ele grupuri, puteți rezerva programe de dezvoltare profesională sau ateliere de formare) sunt susceptibile de a fii interesate să încerce un cerc virtual de învățare. Adăugarea unui scurt teaser la mesajele care apar în acele alte programe virtuale poate fi o modalitate excelentă de a susține efortul pentru cercurile de învățare (de exemplu, „Vrei să înveți să gătești mese sănătoase cu alții blocați acasă?”, „Alătură-te vecinilor tăi (fizic/ online) exersați-vă abilitățile de a vorbi în public. ”)
- **Extinderea la nivel mondial:** Un beneficiu de învățare online este că elimină barierele geografice! Unele cercuri de învățare online au reunit oameni din întreaga lume pentru a învăța împreună. (Acestea fiind spuse, rețineți că postarea unui formular de înscriere într-un loc foarte public -Reddit, Twitter etc.- poate duce la o mulțime de înscrieri de la oameni sau roboți care nu intenționează să participe.)

Locuri de promovat în persoană

Dacă reușiți să o faceți în mod responsabil și sigur, promovarea personală este un instrument valoros pentru a vă asigura că ajungeți la membrii comunității dvs. care nu vor vedea promovarea virtuală. Postați fluturași pe panourile comunității la întreprinderi esențiale și alte spații cu trafic pietonal (cum ar fi parcurile). Dana din Milledgeville, Georgia, și-a făcut publicitate pentru cercurile de învățare direct pe ferestrele filialei bibliotecii sale, deoarece aceasta este o zonă care încă primește în care există trafic, chiar și în timpul distanțării sociale.

Mai multe resurse:

- [Cum să promovezi un cerc de învățare](#)
- [învățare pliante cerc](#) și de [învățare cerc video de promovare](#)

Roluri de facilitator

Ca facilitator, faceți învățarea mai ușoară. Ești tatăl, bunica, sora mai mare, majoreta, medicul, psihologul, reparatorul, constructorul, programatorul. Este o treabă mare! În același timp, în timp ce purtați toate acele pălării, în aceste vremuri online aveți provocarea suplimentară de a nu vedea o față, poate de a nu auzi o voce, de a nu fi acolo în persoană pentru a interpreta limbajul corpului sau pentru a vă lăuda cu tehnologia. Și trebuie să recunoașteți că toată lumea este diferită, că unii oameni sunt liniștiți, unora le place să vorbească, unii oameni sunt îndrăzneți, unii oameni sunt reticenți, unii oameni sunt descurajați. Trebuie să-i atragi pe cei care se opresc, să-i împingi pe cei care preiau controlul și să întâmpini provocările. Găzduiești petrecerea și vrei ca toată lumea să fie confortabilă și să se distreze de minune. Provocarea este de a construi o dinamică de grup care să faciliteze, care să faciliteze atingerea scopului fiecăruia. Tot ce trebuie să faceți este să recunoașteți că toată lumea are experiență, toată lumea are o perspectivă, toată lumea are o poveste și asta înseamnă că putem învăța de la oricine. Având această filozofie în buzunar, slujba devine mult mai ușoară ...

-Jan Docka, districtul bibliotecii publice Roselle, Illinois

Reflecția lui Jan asupra facilitării prezintă o imagine minunată a setului vast de roluri și responsabilități pe care un facilitator și le asumă. În această secțiune, am prezentat ceea ce vedem drept cele patru responsabilități principale ale unui facilitator virtual.

Pentru mulți oameni, mutarea cercurilor de învățare într-un mediu virtual adaugă un nou set de responsabilități care se pot simți dificile ca gestionare. Le izolăm parțial pentru a vă ajuta să vă pregătiți și, de asemenea, pentru a identifica rolurile și responsabilitățile pe care ați putea/ dori să le delegați unui co-facilitator sau unui participant dispus.

Convocarea grupului

Întrucât nu vă puteți întâlni personal, va trebui să faceți puțină muncă suplimentară pentru a decide unde și cum să vă întâlniți virtual. Aceasta include decizia asupra unei forme de comunicare sincronă (de exemplu, chat video, apeluri de conferință, note partajate) și deciderea dacă doriți să implementați orice comunicare asincronă (de exemplu, grup Whatsapp, fir de e-mail, canal Slack).

Examinați secțiunea anterioară [Alegeți - vă Instrumente](#) și amintiți-vă că sunteți liber să faceți o schimbare, să alegeți instrumentul care face totul mai ușor pentru ca toți oamenii să participe.

Câteva idei de evidențiat:

- Cu cercurile virtuale de învățare, este deosebit de important să contactați toată lumea înainte de prima întâlnire și să prezentați ce instrumente veți folosi, cum ar trebui să se conecteze și unde ar trebui să meargă dacă au întrebări. Aruncați o privire peste aceste [exemple de mesaje cerc de învățare](#) pentru inspirație.

- Un număr de cercuri de învățare virtuale au folosit [camere de breakout/ pauză](#). Vă recomandăm să le configurați în avans, astfel încât să aveți mai puțin de gestionat în timpul cercului de învățare în sine.
- Poate doriți să trimiteți o recapitulare participanților după fiecare întâlnire. După ce [creați un cerc de învățare](#) pe platforma P2PU, veți putea trimite mesaje tuturor participanților prin e-mail și SMS.

Discuție facilitatoare

De obicei, fiecare întâlnire a cercului de învățare constă din patru componente: un check-in, timpul petrecut lucrând printr-un curs online, o activitate de grup și un exercițiu de reflecție. Constatăm că formatul general - un amestec de lecturi cu ritm propriu și activități de grup, intercalate între o activitate de check-in/verificare și reflecție - funcționează încă bine într-un spațiu virtual. Vă recomandăm să consultați [responsabilitățile de facilitare](#) și [secțiunea de facilitare](#) pe forumul P2PU, care include videoclipuri și resurse suplimentare.

Furnizarea de asistență tehnică

Cercurile de învățare online tind să folosească trei file de browser în orice moment - una pentru cursul online, una pentru chatul video și una pentru un document de note partajate. În plus față de limitările lățimii de bandă, acest flux de lucru poate fi extrem de descurajant pentru persoanele care nu sunt obișnuite să lucreze și să colaboreze online. Există mai multe modalități prin care puteți ajuta la atenuarea acestor probleme.

- Invitați participanții să se prezinte în spațiul de întâlnire online cu 15-20 de minute mai devreme pentru a evita orice probleme tehnice pe care le-ar putea avea.
- Solicitați unui coleg să vi se alăture primele treizeci de minute pentru a ajuta la verificarea conexiunii persoanelor. Crearea unui chat video separat dedicat asistenței tehnice poate fi o modalitate excelentă de a oferi ajutor personal cuiva care se luptă, în timp ce permiteți restului grupului să continue cu materialele de învățare.
- Porniți cercul de învățare cu o sesiune de orientare; precizați că este opțional, dar este o modalitate bună pentru oameni de a afla mai multe despre instrumentele care vor fi folosite și despre modelul cercului de învățare înainte ca grupul să aprofundeze conținutul cursului săptămâna următoare.
- Permiteți accesul la ecran. Asigurați-vă că vă simțiți confortabil să vă partajați ecranul înainte de cercul de învățare și practicați partajarea întregului ecran față de o fereastră dedicată.

Gestionarea chat-ului

În cadrul întâlnirilor online, canalul de chat încorporat poate servi ca un spațiu plăcut pentru conversația din fundal și un loc esențial pentru partajarea linkurilor. De asemenea, se poate întâmpla ca unii

participanți să nu aibă acces la un microfon funcțional și, prin urmare, să poată comunica doar prin chat. Delegarea gestionării chat-ului către altcineva poate fi o modalitate excelentă de a-i implica pe alții în conducerea cercului de învățare, fără a vă copleși ca facilitator.

Activități de învățare

Am parcurs și testat o serie de activități de învățare despre care credem că funcționează bine pentru spațiile online, având în vedere atât limitele, cât și posibilitățile care decurg din întâlnirea online. Acestea sunt organizate ca activități de check-in, grup și reflecție, urmând formatul unei întâlniri a cercului de învățare. Rețineți că multe dintre aceste activități pot fi realizate atât într-un grup complet, cât și într-un grup mediu/ mai mic.

CITAT DE LA UN FACILITATOR:

„A funcționat bine pentru a ne structura cercul, pentru a vedea activitățile pe care le putem parcurge împreună și să le discutăm ca grup [mai degrabă decât acordarea de timp pentru activități individuale]. E dificil să sesizezi o problemă legată de tehnologie, când ceilalți sunt prinși cu altceva.. ”

- Zamira, St. Paul ([A se vedea studiul de caz](#))

Activități de check-in

🔗 Întrebare scurtă, deschisă

O întrebare concisă, dar deschisă, este o modalitate excelentă de a deschide un cerc de învățare. Ne străduim să găsim întrebări la care se poate răspunde într-o singură propoziție, dar oferim totuși posibilitatea de a împărtăși grupului informații personale (dar nu prea personale). Întrebarea noastră de check-in/ verificare este „Ce este ceva ce ați învățat recent?”. Acest lucru este deosebit de bun, deoarece permite tuturor să demonstreze că au experiență.

- [A se vedea activități săptămânale de verificare pe forum pentru alte exemple.](#)

Distribuirea obiectelor

A cere oamenilor să împărtășească ceva mic prin intermediul camerei lor web este o distracție distractivă, odată ce oamenii sunt familiarizați. Acestea pot fi atât mize foarte mici („găsiți ceva albastru!”), Fie mai personale („găsiți ceva semnificativ pentru dvs.”).

Turul camerei

Acordarea tuturor celor 30 de secunde pentru a împărtăși imaginea de la fereastra lor (sau pentru a arăta o parte a camerei în care se află) poate ajuta oamenii să se înțeleagă mai bine reciproc și să descopere

contextele lor unice. Vă recomandăm acest lucru numai după ce un grup s-a întâlnit de câteva ori și toată lumea se simte confortabil unul cu celălalt.

Fotografie de clasă

Rugați oamenii să se deseneze pe o tablă albă colaborativă. Ne place să folosească [AwwApp](#), deoarece este un program gratuit și nu este nevoie să vă conectați pentru a desena.



O fotografie de clasă desenată în AwwApp în timpul unui cerc de învățare

Partajare media

A fi online oferă oportunitatea de a partaja media unii cu alții. Aceasta poate fi, de asemenea, o modalitate excelentă, cu mize reduse, de a ajuta participanții să devină mai confortabili folosind documente de notițe partajate și copiind suporturi de pe internet. Câteva exemple includ:

- Lipiți o imagine a cerealelor preferate din copilărie într-un document de notițe comune
- Căutați un gif care să se potrivească stării dvs. de spirit
- Împărtășește meme-ul tău preferat de pandemie

Cloud de cuvinte

Norii de cuvinte pot fi un mod frumos de a genera feedback rapid și anonim cu privire la întrebări specifice. Ne place să folosim [Answer Garden](#) pentru aceasta, deoarece nu există nici o autentificare necesară, iar rezultatele sunt afișate în timp real.



*Cloud de cuvinte care arată răspunsurile la o solicitare:
„Cum doriți să se simtă participanții într-un cerc de învățare?”*

Activități de grup

Camere Breakout

Crearea spațiilor pentru discuții de grup mai mici este vitală în cercurile de învățare cu mai mult de 8 persoane (și poate fi foarte frumos și în grupuri mai mici). Configurarea prealabilă a camerelor de separare poate îndepărta foarte mult stresul facilitării în acel moment. Ne place să folosim Jitsi pentru camerele de breakout, deoarece este atât de ușor să creăm și să conectăm participanții la noi camere de chat video.

- Vezi [studiu de caz lui Sébastien](#) pentru un mare exemplu de camere breakout în practică

Minge de plajă

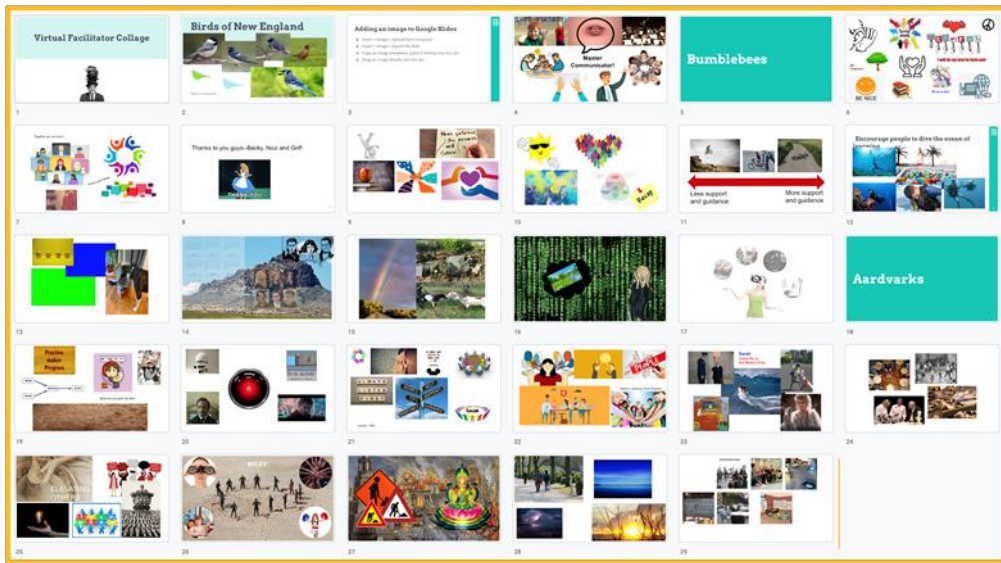
Mingea de plajă este un mod frumos de a implica pe toată lumea într-o discuție, eliminând în același timp facilitatorul ca mediator al fiecărei interacțiuni. Începeți prin a prezenta o idee sau întrebare grupului și rugați pe cineva să răspundă. După ce au terminat, pot transmite întrebarea altcuiva anunțându-le numele.

- Mai multe despre [MIT OpenCourseWare](#)

Colaj digital

Cere oamenilor să creeze un colaj care reprezintă o problemă, întrebare sau provocare folosind un slidedeck de colaborare ca [Google Slide - uri](#). Constatăm că acordarea oamenilor de 10 minute pentru a-și asambla colajul și alte 10 minute pentru a vorbi despre ele funcționează bine. Dacă aveți un grup

mai mare, puteți cere oamenilor să scrie ceva despre colajul lor în notele din aplicație; în acest fel, oamenii își pot revedea munca reciprocă fără ca toată lumea să fie nevoie să vorbească.



Colaje Google Slides realizate ca răspuns la întrebarea: „Cum arată un facilitator online?”

Fishbowl

Formatul fishbowl permite unui grup mare să asculte diferite opinii în timp ce ia presiunea de a vorbi de pe restul grupului. Pentru a face acest lucru online, numiți pur și simplu un grup mic de oameni (4 funcționează bine) pentru a răspunde la o întrebare. Dacă cineva dorește să se alăture cercului de discuții, poate ridica mâna pentru a se alătura și a scoate afară pe cineva care a vorbit deja din cercul de discuții.

- Consultați [Utilizarea formatului de facilitare a bolului de pește](#)

Ia o pauză

Uneori poate fi frumos să petreceți timp virtual împreună departe de materialul cursului. Am făcut o serie de lucruri diferite pentru a umple timpul de la 5-30 minute - inclusiv a asculta o meditație ghidată, a viziona un videoclip muzical, o petrecere de dans, schimbul de rețete, și jocuri online, cum ar fi [cele bazate pe grafica](#) si [nume de cod](#) .

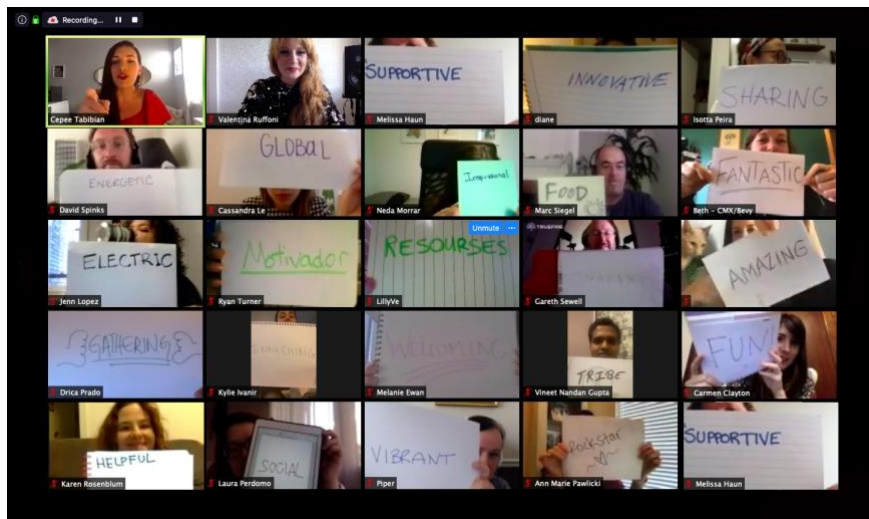
Activități de reflecție

Plus / Delta

O activitate rapidă de reflecție ușoară solicită tuturor un lucru care a mers bine în acea zi („plus”) și un lucru de schimbat pentru săptămâna următoare („delta”).

- Citiți mai multe despre [plus / delta](#)

Un răspuns cu un cuvânt



Exemplu de răspunsuri cu cuvinte scrise prin [Valentina Ruffoni / CMX Connect](#)

O modalitate rapidă de a încheia o întâlnire în timp ce primiți în continuare feedback de la toată lumea este de a cere participanților să spună, să tasteze sau să scrie un cuvânt care să reprezinte modul în care se simt sau planurile lor pentru săptămână. (Cum ar fi „Cum ați descrie timpul nostru împreună?”)

Întrebare deschisă

În grupuri de 10 sau mai puțin, puteți pune, de asemenea, o întrebare specifică la final. Regula noastră generală este să nu întrebați nimic de care nu sunteți cu adevărat interesați să auziți răspunsul. Întrebările bune aici pot include „Ce anume v-a surprins săptămâna aceasta?” sau „Care este un lucru pe care îl putem face diferit săptămâna viitoare pentru ca spațiul nostru virtual de întâlnire să fie mai ospitalier?”

Evaluare și reflecție

Odată ce cercul dvs. de învățare se încheie, ce va urma? Iată câteva lucruri înainte:

- **Rulați un alt cerc de învățare.** Luați în considerare desfășurarea cercului de învățare din nou și experimentarea cu noi tehnici. Sau încercați cu totul un nou subiect!
- **Îmbunătățirea cursului.** Vom genera automat un forum thread pentru fiecare curs adăugat la biblioteca P2PU, unde moderatorii pot partaja feedback-ul și ideile lor. ([Exemplu!](#)) Aceste discuții apar pe paginile de curs și să informeze facilitatorii viitori cu privire la modul de a aduce cele mai bune materiale pentru comunitatea lor.
- **Scriveți despre experiența dvs.** Poveștile dvs. sunt binevenite și încurajate în nostru pe [forum comunitate](#).
- **Participați la un apel de comunitate sau un grup de lucru.** Vrei să te implici? E-mail nico@p2pu.org !

MAI MULTE PE BLOG:

[Cum ne evaluăm munca](#)

Sondaje automate de perspectivă

La sfârșitul fiecărui cerc de învățare, cursanții și facilitatorii primesc automat un e-mail cu un sondaj care le cere să reflecteze asupra obiectivului pe care l-au stabilit mai întâi, feedback despre cercul de învățare (ce a funcționat bine vs. ce ar putea fi îmbunătățit) și ce pași vor fi luați. Răspunsurile sondajului sunt folosite pentru a genera o „învățare din Insights“ (de [exemplu](#)), care este partajată cu facilitatorul, organizatorii de echipă, cât și afișată pe tabloul de bord public al facilitatorilor.

Dacă aveți alte perspective, căutați să distribuiți propriul sondaj. Sébastien din Boston colectate răspunsuri scurte, dar informative prin intermediul unui sondaj plus/ delta simplificat (a se [vedea aici](#)).

Certificate și acreditare

P2PU nu eliberează niciun fel de acreditare sau certificate de educație formală. Unele cursuri oferă diferite tipuri de aprobare, deși cursanții trebuie adesea să plătească furnizorului de curs pentru o copie.



Un șablon de certificat de realizare P2PU gol

Unui număr de facilitatori le place să dea certificate la sfârșitul unui cerc de învățare pentru a contribui la insuflarea unui sentiment de realizare și a unei conexiuni mai puternice între bibliotecă/ centrul de învățare și cursant. Dacă doriți să sărbătorim realizările participanților, puteți utiliza sau personaliza acest [sablou de certificat](#) .

Sprijinirea accesului limitat

Accesul în era COVID are multe laturi: acces la un spațiu liniștit pentru a învăța și a vă concentra; acces la dispozitive digitale precum computere sau smartphone-uri; acces la internet; acces la utilizarea accesibilă a datelor; acces la abilități de citire; acces la (și confort cu) abilități de alfabetizare digitală.

Cercurile de învățare au fost concepute având în vedere accesul: prin aducerea de cursuri online în spații publice, ele oferă educație, tehnologie și sprijin pentru cursanții care ar putea să nu aibă acele lucruri acasă. Din păcate, trecerea la soluții online înseamnă că multe resurse nu sunt disponibile pentru cei care nu au instrumentele pentru a le accesa.

Faceți tot ce puteți pentru a identifica și a răspunde nevoilor cursanților dvs. pentru a crea oportunități echitabile pentru educație. Mulți facilitatori cu experiență au reușit să colecteze informații de acces de la participanți prin e-mail, apeluri telefonice sau foi de înscriere pe hârtie atașate la pliante.

Soluții pentru cadrul limitat

Deși nu există o soluție unică, în toate comunitățile noastre au apărut o serie de modele alternative pentru cercurile de învățare la distanță. În aceste cazuri, ne străduim să obținem o definiție a „cercului de învățare” care să includă în continuare un facilitator, un subiect cu materiale de învățare specifice și un grup de cursanți care lucrează împreună.

Conferințe telefonice + Dispozitive individuale

Barbara de la Biblioteca Publică din Los Angeles a creat un număr de conferință pentru cercul ei de învățare. ([Studiu de caz Vezi Barbara.](#)) Participanții au adăugat și o cameră Jitsi , fie pe computerele lor , fie prin apelarea prin telefon. Întrucât toată lumea avea fie un smartphone, fie avea acces la un computer, toți au fost capabili să revizuiască cursul online împreună ca grup în timpul apelului.

Conferințe telefonice + materiale tipărite

Kathleen și Abel de la Biblioteca publică din Los Angeles lucrează cu adulți care nu au acces consistent la un computer conectat la internet acasă. Cu toate acestea, mulți au acces la un smartphone sau un computer partajat din care ar putea descărca ceva în timpul săptămânii. Având în vedere aceste constrângeri, explorează posibilitatea de a descărca materiale de curs și de a le trimite prin e-mail participanților în timpul săptămânii, oferind oamenilor timp fie să tipărească lecțiile, fie să finalizeze

lucrarea în prealabil. În acest fel, cercul de învățare poate avea loc printr-o conferință telefonică, fără alte cerințe suplimentare.

Întâlniri asincrone bazate pe text (e-mail / Slack)

Gestionarea unui cerc de învățare asincron este o provocare, dar posibilă. Este, de asemenea, o soluție pentru grupurile care nu pot găsi un timp regulat de întâlnire. E-mailurile de grup sunt o modalitate de a păstra împreună un număr de cursanți, în special cu o agendă clar definită.

Mesaje text de grup / solo

În cazurile în care accesul la smartphone sau la date este limitat, un grup de învățare prin WhatsApp sau mesaje text este o opțiune. Yusuf din Kenya facilitează formarea tinerilor folosind această abordare și a găsit-o plină de satisfacții, dar provocatoare: progresul poate fi lent atunci când depinde de toți participanții să răspundă. El experimentează preîncărcarea telefoanelor cu conținut de învățare și distribuirea acestora către cursanți, deși logistic este o provocare.

Soluții fără cerc de învățare

Uneori nu există o soluție fezabilă pentru a oferi o experiență cercului de învățare, dar asta nu înseamnă că trebuie să fie lăsați în urmă. Iată câteva considerații alternative pentru a aduce educația în comunitatea dvs.

Reîncadrarea contextului

Cantitatea de schimbări implicate în schimbul online poate fi copleșitoare pentru cursanți: noi spații, noi tehnologii, noi modalități de învățare. Dacă comunitatea dvs. nu este familiarizată cu conceptul de cercuri de învățare, ar putea fi util să oferiți o încadrare alternativă: ceva de genul „a lua un grup de cărți online”, a introduce un concept familiar și a crea o punte care poate ajuta la aducerea participanților intimidați în spații noi .

Învățarea în cadrul unei familii

Dacă nu puteți comunica în mod regulat sau vă puteți întâlni, luați în considerare modalitățile prin care comunitățile izolate pot învăța împreună. De exemplu, [Family Creative Learning](#) este o serie de workshop-uri , unde „copiii și părinții lor se angajează să învețe împreună.” Cum pot fi transmise experiențele de învățare grupurilor care trăiesc împreună?

E-mail tipărit / Ghiduri

Cercul de învățare complet offline ar fi o extensie a planului lui Kathleen și Abel, de mai sus. Mai degrabă decât trimiterea prin e-mail a materialelor de curs, facilitatorii le-ar putea trimite prin poștă și

apoi pot face verificare sincron, în timpul unei conferințe. Modelul cursului online se descompune aici - poate ar fi mai bine să discutăm ceva mai vizual care este conceput pentru tipărire (o carte, foaie de lucru sau zine).

Lucky de la Biblioteca Publică din Los Angeles are în vedere cum să sprijine persoanele în vârstă din comunitatea ei, care nu pot sau nu doresc să se alăture cercurilor de grup care nu se întâlnesc personal. Ea are în vedere modalități de utilizare a cărților de lucru tipărite, revistelor cu rețete sau cu alte activități.

Mai multe resurse:

- [Sfaturi pentru a ajuta pe cineva să învețe să folosească tehnologia](#)
- [Alfabetizare web din Mozilla](#)

Întrebări deschise și resurse suplimentare

Întrebări deschise

Nu știm răspunsurile la aceste întrebări, deși am vrea! Aveți idei sau experiență (sau mai multe întrebări) pe care le puteți adăuga?

- Cum contactați sau livrați materiale către clienții din afara bibliotecii dacă nu aveți informații de contact existente pentru ei?

Resurse suplimentare

Iată mai multe resurse partajate sau create de comunitatea noastră pe care le-ați putea găsi de ajutor:

[Resurse pentru desfășurarea unei discuții de grup de carte online](#)

Mulțumim Iordaniei pentru crearea și partajarea acestui document care descrie procesul de gestionare a unui grup de cărți online!

[Set de instrumente pentru resurse de întâlniri online pentru facilitatori](#)

O listă substanțială construită de comunitate cu resurse de întâlniri online curate.

[Incluziune digitală Resurse & Statele Unite ale Americii de stat gov C-19 Digital Răspunsurile de includere](#) resursele selectate din SUA de Incluziune Națională Digital Alliance. (Concentrat în principal pe Statele Unite) Mulțumim lui Steph pentru că le-a împărtășit!



FRSI FUNDACJA
ROZWOJU,
SPOŁECZENSTWA
INFORMACYJNEGO

P2PU

