



LEARNING CIRCLES
IN LIBRARIES

CREEAZĂ CERCURI DE ÎNVĂȚARE

Manual pentru facilitatori

Partea 1:

Descoperă Cercurile de învățare





Autori:

Grif Peterson

Noemi Gryczko

Peer 2 Peer University

Traducere din engleză și editare:

Dr. Camelia Crisan

Claudia Serbanuta

Ovidiu Ana

Editor:

Fundatia Progress, București 2021

Această lucrare este licențiată sub licență internațională Creative Commons Atribuire 4.0:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.

Cuprins

Cum se folosește această carte?	4
Modulul 1: Introducere	6
Verificați	6
Citiți și urmăriți	7
Faceți/ spuneți/ gândiți	11
Reflețați: analizați ceea ce ați observat	12
Modulul 2: Selectarea cursului	13
Verificați	14
Citiți și urmăriți	14
Faceți/ spuneți/ gândiți	20
Reflețați: Plus/ Delta	22
Modulul 3: Logistică și instrumente	23
Verificați	24
Citiți și urmăriți	24
Faceți/ spuneți/ gândiți	29
Reflețați: Speranțe și frici	30
Modulul 4: Facilitarea	31
Verificați	31
Citiți și urmăriți	32
Faceți/ spuneți/ gândiți	40
Reflețați: Facilitarea este o practică	42
Modulul 5: Organizarea echipelor	43
Verificați	44
Citiți și urmăriți	46
Faceți/ spuneți/ gândiți	48
Reflecție: Conducerea colegilor	49

Acest manual al facilitatorului a fost dezvoltat ca parte a proiectului *Cercurile de Învățare în Biblioteci*, orientat spre a face învățarea adulților mai organizată, interactivă și distractivă. Scopul acestui manual este de a ajuta facilitatorii să înțeleagă modul în care oamenii și viitorii participanți dobândesc cunoștințe pe cont propriu, precum și modul în care oamenii învață unii de la ceilalți. Toate acestea pentru a instrui ulterior alți facilitatori, care vor conduce propriile cercuri de învățare. Acest manual vă va ghida la fiecare pas al procesului.

Creează Cercuri de Învățare – Manual pentru Facilitatori este compus din patru părți. În prezent, citiți prima parte, care aduce conceptul cercurilor de învățare mai aproape printr-un curs complet. Prin finalizarea acestui curs, veți obține o mai bună înțelegere a conceptului de cercuri de învățare, precum și a metodologiei sale. De asemenea, veți putea utiliza în continuare acest curs pentru a instrui viitorii facilitatori. Cursul este împărțit în cinci module, fiecare dintre acestea putând fi explorat în 90 de minute. Finalizând acest curs, veți obține o înțelegere fermă asupra conceptelor, abilităților, instrumentelor și resurselor necesare, pentru a începe să realizați cercuri de învățare în propria voastră comunitate.


Partea a II-a a Manualului pentru Facilitatori este dedicată conceptului de învățare pe cont propriu.

Partea a III-a explorează modurile în care puteți facilita cel mai bine cercurile de învățare.

Partea a IV-a a Manualului pentru Facilitatori oferă sfaturi practice despre desfășurarea cercurilor de învățare în mediul online.

Proiectul *Cercurile de învățare în biblioteci* este o colaborare a 6 instituții: Fundația pentru Dezvoltarea Societății Informaționale (Polonia), Stadtbibliothek Koeln (Germania), Suomen eOppimiskesku ry (Finlanda), Biblioteca Lúcio Craveiro da Silva (Portugalia), Fundatia Progress (România) și Peer 2 Peer University (SUA). Acest proiect este implementat ca parte a programului Erasmus +, administrat de Comisia Europeană.

Cum se folosește această carte?

 Veți vedea această pictogramă cu ciocan și cheie pe tot parcursul manualului. Această imagine face referire la instrumentele software P2PU, care au fost concepute pentru a vă ajuta să desfășurați cercuri de învățare. Documentația cuprinzătoare a instrumentelor noastre poate fi găsită [aici](#).

□ În fiecare parte a manualului, veți vedea și această pictogramă care arată precum un ghem de fire, lângă secțiunile unde puteți realiza idei, pe care să le împărtășiți [pe forumul nostru comunitar P2PU](#). Aceste secțiuni sunt concepute pentru a vă ajuta să vă familiarizați cu resursele disponibile în comunitatea noastră online P2PU și, de asemenea, vă va ajuta să vă conectați cu alți practicieni ai cercului de învățare din întreaga lume!

> Acest manual a fost conceput pentru a fi organizat ca un cerc de învățare. Fiecare dintre cele patru părți ale manualului au fost organizate cu grijă, pentru ca grupurile mici să se poată întâlni și să poată lucra în întâlniri de 90 de minute. Deci, participând la acest curs despre cercurile de învățare, veți participa de fapt la un cerc de învățare! Destul de meta, nu? Am inclus secțiuni cu explicații de acest fel pe tot parcursul cursului, pentru a vă oferi câteva comentarii suplimentare, care vă vor ajuta să treceți de la poziția de participant la cercul de învățare – pe care o aveți prin citirea acestui manual - la statutul de facilitator.

Desfășurarea acestui curs ca un cerc de învățare

Deși puteți să parcurgeți acest curs pe cont propriu, acesta a fost conceput pentru a simula procesul de învățare în cadrul unui cerc de învățare, într-un grup de aproximativ 4-15 persoane care se întâlnesc pe parcursul a patru săptămâni. În mod ideal, cineva care a facilitat deja un cerc de învățare poate fi și facilitator pentru acest curs. Dacă acest lucru nu este posibil, atunci vă recomandăm ca participanții/cititorii să stabilească ei înșiși cine servește ca facilitator pentru fiecare modul. Ca în orice cerc de învățare, grupul dvs. poate folosi diverse materiale ajutătoare: puteți viziona videoclipuri împreună ca grup, puteți adăuga întrebări sau activități de discuții suplimentare, puteți extrage informații din alte surse, orice funcționează cel mai bine pentru grupul dvs.!

Pentru experiența completă de desfășurare a acestui curs sub forma unui cerc de învățare, vă recomandăm să utilizați site-ul web P2PU pentru a [crea un cerc de învățare](#) pentru grupul dvs. Acest lucru vă va oferi acces la notificări și sondaje prin e-mail. În acest fel, când derulați primul cerc de învățare, ulterior descoperirii manualului, veți avea o idee clară despre cum va fi experiența cursanților dvs.!

De asemenea, vă recomandăm ca toată lumea care participă la descoperirea cercurilor de învățare prin intermediul acestui manual, să aibă un computer și căști. Pixurile, caietele și alte materiale pentru notițe sunt utile, dar nu esențiale.

Ateliere de instruire a facilitatorilor P2PU

Multe dintre materialele din acest curs au fost extrase din atelierele de formare personală a facilitatorilor P2PU și modificate pentru acest curs online. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe despre atelierele de formare personală ale P2PU și alte oferte, vă rugăm să vizitați pagina [Lucrați cu noi](#) sau să contactați thepeople@p2pu.org

Modulul 1: Introducere

Verificați

Timp de citire aproximativ: 15 minute

Până la sfârșitul acestui modul veți:

- Începe să dezvoltați o idee despre cum arată cercurile de învățare în practică.
- Înțelege P2PU și valorile care stau la baza muncii noastre.
- Înțelege teoria din spatele cercurilor de învățare și de ce funcționează.
- Veți putea vorbi atât despre P2PU, cât și despre cercurile de învățare cu propriile voastre cuvinte.

Prezentări de grup

Pentru prima verificare, asigurați-vă că sunteți cu toții adunați într-un cerc, astfel încât toată lumea îi poate vedea pe ceilalți. Aflați a cărui zi de naștere este cea mai apropiată de astăzi - această persoană se va prezenta mai întâi!

- Dacă grupul se cunoaște deja, puteți începe prin a împărtăși ceea ce sperați să realizați urmând acest curs, precum și orice experiență anterioară pe care o aveți cu cercurile de învățare.
- Dacă majoritatea oamenilor nu s-au mai întâlnit înainte, atunci începeți cu nume și câteva întrebări personale (dar nu prea personale, cât să vă cunoașteți puțin mai bine). Spre exemplu, „Cum ai decis să ni te alături?” de obicei funcționează bine.

> Înainte de a trece la secțiunea următoare, acordați-vă un moment pentru a vă asigura că toți participanții din grupul dvs. pot accesa aceste materiale de curs online. Cursurile P2PU sunt toate [licențiate în mod deschis](#), ceea ce înseamnă că toate cursurile noastre sunt nu numai gratuite, ci și complet accesibile, fără a fi nevoie să vă creați un cont pentru autentificare. Când facilitați un cerc de învățare și folosiți la bază un curs online cu un sistem diferit, poate fi necesar să petreceți mai mult timp cu cursanții, asigurându-vă că sunt capabili să se conecteze, să-și amintească parola etc.

Citiți și urmăriți

Timp de citire aproximativ: 30 de minute

Bine ați venit la P2PU

[Bine ați venit la Universitatea Peer 2 Peer, locul de origine al Cercurilor de Învățare](#)

Peer 2 Peer University (notat de obicei ca P2PU) este o organizație a cărei misiune este de a crea alternative la educația formală, care sunt atât practice, cât și eliberatoare. Proiectul nostru principal se numește Cercuri de Învățare, care reprezintă grupuri de persoane care se întâlnesc pentru a învăța ceva împreună, folosind cursuri online gratuite sau alte resurse de învățare.

P2PU este o echipă mică, dar cercurile de învățare au ajuns pe șase continente, deoarece suntem un proiect *open-source* și deschis oricui. Aceasta înseamnă că oricine poate adapta în mod liber cercurile de învățare la contextul local și, de asemenea, oricine poate contribui la munca noastră prin răspândirea acestui sistem de învățare. Implicăm cursanți și colaboratori în toate etapele de proiectare și livrare a muncii noastre și credem că toate comunitățile de învățare sunt create prin colaborare la nivel local, nu prin mandate ierarhice.

P2PU este ghidat de cele trei valori ale echității, comunității și învățării de la egal la egal. Puteți citi mai multe despre ce înseamnă acestea pentru [noi pe site-ul nostru web](#).

Ce este un cerc de învățare?

[Cum arată un Cerc de învățare?](#)

Pur și simplu, un cerc de învățare este un grup de oameni care se întâlnesc personal pentru a învăța ceva împreună. Fiecare cerc de învățare arată puțin diferit, dar toate au câteva lucruri în comun.

Cercul de învățare este **gratuit și deschis oricui**

Cercurile de învățare utilizează materiale de învățare accesibile în mod liber, cum ar fi cursurile online. Împreună cu aceasta, nu se va percepe niciodată o taxă pentru a participa la un cerc de învățare și nici pentru a începe un cerc de învățare.

Cercul de învățare este **recurent**

Cercurile de învățare se întâlnesc de obicei 90 de minute pe săptămână, timp de 6-8 săptămâni, dar acest lucru este flexibil în funcție de curs și de obiectivele grupului. În general, descoperim că cercurile de învățare care durează mai puțin de 4 săptămâni nu au suficient timp pentru a forma o cultură de grup, iar cercurile de învățare mai lungi de 8 săptămâni pot fi înstrăinate din cauza angajamentului de

timp. Deși unele grupuri au continuat să se întâlnească la nesfârșit după terminarea cercului de învățare, această lucruri nu ar trebui să reprezinte o principală așteptare.

Cercul de învățare este **facilitat**

Fiecare cerc de învățare are un facilitator. Facilitatorul nu trebuie să fie expert pe subiect, dar, cu puțină practică și instruire, oricine poate facilita. Pe lângă faptul că această persoană are rolul de gazdă pentru cercul de învățare în fiecare săptămână, un facilitator este responsabil de:

- Găsirea unui spațiu liniștit pentru întâlnire
- Promovarea cercului de învățare
- Comunicarea cu participanții
- Adunarea consumabilelor precum laptopuri, hârtie și pixuri
- Delegarea sarcinilor
- Conducerea discuțiilor de grup
- Promovarea curiozității și explorării

Cercul de învățare este **colaborativ**

Cercurile de învățare se bazează pe învățarea de la egal la egal, pentru care contează experiența și expertiza fiecărui participant. Trei valori stau la baza conceptului P2PU de învățare de la egal la egal:

- Toată lumea este expertă în ceva
- A împărtăși cu ceilalți este modul în care învățăm cel mai bine
- Feedback-ul este necesar pentru a vă îmbunătăți

Învățarea de la egal la egal poate crea un mediu bogat de învățare în care toată lumea predă și învață simultan, acționează și observă, vorbește și ascultă. Acest lucru expune cursanții din toate mediile la noi perspective, oferă oportunitatea de a dezvolta abilități sociale utile și permite persoanelor să realizeze ceva mai mare decât ar fi putut realiza pe cont propriu. Pe scurt, putem spune că suntem cu toții profesori și avem de învățat de la ceilalți, în mod simultan,

Convocând un grup de cursanți care sunt interesați de un subiect similar, aveți baza pentru un mediu de învățare deschis, colaborativ și un sistem care se va ajuta reciproc și eficient. Descoperim că cercurile de învățare funcționează cel mai bine cu 4-15 cursanți. În afara acestui interval, s-ar putea să devină puțin mai dificil rolul care vă revine ca facilitator. Acestea fiind spuse, au existat grupuri de succes formate din trei persoane, care au lucrat împreună prin cursuri, și au existat cercuri de până la 60 de persoane, susținute de o echipă de facilitatori!

[Dirk este un profesor și un elev](#)



Cercul de învățare este **structurat**

Fiecare întâlnire a cercului de învățare are aceeași structură generală: o verificare, timpul petrecut vizionând și citind materiale, o activitate de grup (face/ spune/ gândește) și timpul pentru reflecție.

Verificare: cercurile de învățare încep în fiecare săptămână cu un *check-in* de aproximativ 5-10 minute. Aceasta este o șansă de a vă (re)familiariza cu ceilalți participanți și de a vă stabili obiectivele personale pentru întâlnire. Înregistrările pot include jocuri de introducere, evaluări ale obiectivelor personale și/ sau o recapitulare a săptămânii anterioare.

Citiți și urmăriți: majoritatea timpului fiecărui cerc de învățare este dedicat lucrării prin intermediul materialelor cursului online. Există anumite subiecte de curs (de exemplu, design web și cunoștințe de bază pentru computer) pentru care va avea sens ca toată lumea să aibă propriul computer și să lucreze pe cont propriu cu o mulțime de materiale. Există alte subiecte ale cursului (de exemplu, abilități de vorbire în public și de interviu) în care ar putea avea mai mult sens să proiectați cursul pe un perete și să parcurgeți toate materialele în grup. Depinde complet de dvs. și de cursanții cu care lucrați, pentru a determina cum doriți cel mai bine să petreceți acest timp. De multe ori, ceea ce este mai bine este un amestec atât de muncă individuală, cât și de grup.

Faceți/ spuneți/ gândiți: încorporarea discuțiilor și activităților de grup în curs vă asigură că faceți mai mult decât să puneți la dispoziție o sală de studiu. Uneori, activitățile și discuțiile de grup apar în mod natural pe baza cursului online, dar alteori trebuie să le inițiați cu ajutorul altor materiale. Am creat propriile activități pe care le puteți folosi pentru a sprijini învățarea de la egal la egal și pentru a acoperi decalajul dintre cursul online și viața reală.

Reflecțați: Reflecția este o componentă centrală a cercurilor de învățare și recomandăm să faceți un scurt exercițiu de reflecție și evaluare în grup, la sfârșitul fiecărei întâlniri a cercului de învățare.

> Veți observa că fiecare dintre cele patru părți al acestui manual este împărțit în aceleași patru secțiuni, făcându-l potrivit pentru utilizare într-un format de cerc de învățare! Cu toate acestea, nu toate cursurile online sunt la fel de prietenoase cu cercurile de învățare. Astfel, în calitate de facilitator, veți lucra îndeaproape cu cursanții dvs. pentru a adapta cursurile existente la acest format. Nu vă faceți griji, vom acoperi acest subiect mai târziu în acest curs.

Stabilirea așteptărilor

Unii cursanți vor veni inevitabil la cercul de învățare așteptând o experiență tradițională, asemnătoare cu cea de clasă școlară (unde sunteți profesorul). Prin urmare, este important ca facilitatorul să modeleze învățarea de la egal la egal de la prima întâlnire și să implice cursanții în stabilirea ritmului grupului.

O modalitate ușoară de a face acest lucru este să aranjați camera într-un cerc. Încurajăm grupurile să stea în cerc ori de câte ori este posibil. Dacă sunteți într-un laborator de calculatoare, puteți rămâne într-un cerc pentru verificare și reflecție. Așezarea într-un cerc aduce întrebări importante care vă pot ajuta să refaceți planul de învățare de la egal la egal, precum: Cu ce este diferit acest sistem de lucru față de sălile de clasă cu care sunt obișnuiți cursanții? Cine deține expertiza atunci când nu există o persoană care să joace rolul profesorului în grup, precum într-o clasă?

Mai jos veți descoperi sfaturile despre cum să începeți într-un mod potrivit cercurile de învățare, de la facilitatorii P2PU.

[Configurarea unui mediu de învățare de la egal la egal](#)

[Cum diferă un Cerc de învățare de o clasă](#)

Lecturi și resurse suplimentare

Ideile din spatele cercurilor de învățare nu sunt noi. Din contră, există o lungă și importantă moștenire a practicilor de educație anti-opresivă pe care P2PU le onorează prin munca noastră cu cercurile de învățare. Am compilat o scurtă istorie a învățării într-un cerc [pe forumul comunității noastre](#), pe care vă încurajăm să o citiți și să comentați. Ne inspirăm din textele și din mișcările sociale istorice la fel de mult ca și din mișcările moderne, care luptă împotriva hegemoniei educației formale.

În plus, o mulțime dintre subiectele pe care le-am abordat în acest manual - în special întrebarea despre modul în care elevii percep expertiza atunci când nu există un profesor în sală - au fost abordate într-o disertație de doctorat premiată în 2017, de către prietena noastră Cristiane Damesceno intitulată [Massive Courses Meet Local Communities : O etnografie a cercurilor de învățare cu educație deschisă](#). Este o lectură excelentă pentru weekend!

Faceți/ spuneți/ gândiți

Timp de citire aproximativ: 30 de minute

Creați un cont P2PU

Pentru a utiliza cât mai bine resursele din acest curs, vă rugăm să [creați un cont P2PU gratuit](#). Contul dvs. P2PU vă va permite să efectuați o serie de sarcini, inclusiv:

- Crearea cercurilor de învățare.
- Promovarea cercurilor de învățare.
- Gestionarea detaliilor întâlnirilor cercului de învățare.
- Comunicarea cu cursanții prin e-mail și SMS.
- Colectarea de feedback de la cursanți.
- Adăugarea cursurilor online la baza noastră de date.

Fiecare dintre aceste instrumente este încorporat în comunitatea globală de practică P2PU. De exemplu, atunci când împărtășiți feedback despre un curs online, pe care l-ați folosit sau despre un cerc de învățare, nu îl împărtășiți doar cu personalul P2PU; va fi util și pentru alți facilitatori care se gândesc să folosească același curs. Pentru a ajuta la activarea și dezvoltarea acestor relații între membrii, conturile P2PU oferă și acces la:

- Un grup de mentori care vă pot ajuta să răspundeți la întrebări atunci când vă începeți cercul de învățare.
- Un forum comunitar global.
- Un rezumat lunar a ceea ce se întâmplă în comunitatea P2PU.
- O listă de corespondență cu apeluri lunare și oportunități de dezvoltare profesională.

> *În timp ce aveți nevoie de un cont P2PU pentru a crea un cerc de învățare, cursanții se pot înscrie cu o adresă de e-mail; nu au nevoie de un cont P2PU. Dacă un cursant nu are o adresă de e-mail, îl puteți adăuga manual în cercul dvs. de învățare și puteți adăuga un număr de telefon, astfel încât să poată primi mementouri și actualizări prin SMS.*

Explorați site-ul web P2PU

[Site-ul web P2PU este](#) centrul tuturor instrumentelor și resurselor de care aveți nevoie pentru a desfășura cercurile de învățare cu succes. Unele dintre cele mai importante resurse sunt:

- [Pagina de înscriere în cercul de învățare](#): aici potențiali participanți pot găsi toate cercurile de învățare care se întâmplă în prezent în întreaga lume.

- [Forum comunitar](#): acesta este locul pentru a discuta despre toate lucrurile din cadrul cercurilor de învățare cu alți facilitatori.
- [Pagina facilitatorului](#): pagina de facilitare aduce împreună o serie de resurse, de pe forumul comunității noastre.
- [Tabloul de bord al facilitatorului](#): tabloul de bord este locul în care puteți crea, gestiona și partaja feedback-ul despre cercurile dvs. de învățare. De asemenea, oferim informații actualizate din întreaga comunitate, inclusiv linkuri către discuții recente pe forum, un flux Instagram, cursuri adăugate recent și o listă de cercuri de învățare viitoare din întreaga lume și din orașul dvs.
- [Pagina cursurilor](#): pagina cursurilor conține toate cursurile online pe care facilitatorii le-au folosit pentru a facilita cercurile de învățare. Această bibliotecă de cursuri este construită de comunitate; orice facilitator poate adăuga un nou curs online la listă.
- [Blog](#): cele mai recente actualizări și informații de la echipa P2PU.

□ Acum că aveți un cont P2PU, apăsați pe acest cuvânt „[Introduceți-vă](#)” și accesați forumul comunității P2PU (dacă vi se solicită să vă conectați din nou la forum, conectați-vă cu datele cu care v-ați creat deja contul P2PU; iar în cazul în care nu aveți un cont încă, acum este momentul să îl creați). După ce ați intrat pe link, salutați-ne și spuneți-ne că lucrați la acest curs!

Reflecțați: analizați ceea ce ați observat

Timp de citire aproximativ: 15 minute


V-ați familiarizat cu cercurile de învățare, ați explorat site-ul web P2PU și v-ați conectat cu comunitatea P2PU pe forumul nostru. Este posibil să fi fost și prima dată când participați la un cerc de învățare! După cum am menționat mai sus, reflecția este o parte importantă a învățării. De aceea, vă sugerăm ca la fiecare întâlnire a cercului de învățare să alocați ceva timp la final, pentru a încheia o activitate de reflecție. Deci, acum este șansa dvs. de a face acest lucru!

Individual, acordați 5 minute pentru a reflecta la întrebările de mai jos. Vă recomandăm să notați câteva idei și răspunsuri la acestea, pentru dvs. Apoi, în timpul rămas, discutați în grup.

- Cum vă simțiți după acest prim modul? Ce ați observat? Ce întrebări mai aveți?
- În ce fel este diferit sau similar acest format de alte experiențe de învățare din care ați făcut parte?

Probabil că vor exista și câteva probleme practice de rezolvat pe măsură ce încheiați parcurgerea modulului. Unele întrebări care apar adesea în prima săptămână includ:

- Trebuie să rămânem în contact când nu avem întâlnire pentru cercul de învățare?
- Ar trebui să primim teme?
- Ar trebui să continuăm să lăsăm oameni noi să se alăture grupului nostru?
- Vrem să parcurgem cursul separat pe computerele noastre, să folosim un proiector sau o combinație a ambelor?

>  După fiecare cerc de învățare, facilitatorul se poate conecta la tabloul de bord și poate alege să trimită un mesaj de încheiere grupului și, separat, către P2PU. Acesta este un mod bun de a reaminti grupului despre ce ați vorbit înainte de următoarea întâlnire și de a ne anunța dacă aveți întrebări sau nelămuriri. Dacă parcurgeți acest curs ca un cerc de învățare, vă recomandăm ca facilitatorul să continue și să trimită un mesaj de încheiere!

Modulul 2: Selectarea cursului

Verificați

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Până la sfârșitul acestui modul, veți:

- Cunoaște termeni precum OER și MOOC.
- Înțelege peisajul general al învățării online.
- Știi cum să cauți și să evaluezi cursuri online pentru cercurile de învățare.
- Aves câteva idei despre cum să adaptezi cursurile online pentru modelul cercului de învățare.

Explorați baza de date a cursurilor P2PU

P2PU menține [o bază de date](#) cu cursuri, care a fost utilizată în alte cercuri de învățare. Pentru această verificare [aruncați o privire rapidă asupra cursurilor](#) care sunt deja în baza de date și jucați-vă cu filtrele și opțiunile de căutare. După ce ați căutat aproximativ cinci minute, discutați cu grupul dvs. ceea ce ați găsit. Iată câteva inițiative de conversație:

- Care sunt cele mai populare limbi pentru cursurile din baza noastră de date?
- Aproximativ ce procent din cursuri sunt OER?
- Care este cel mai utilizat curs pentru învățarea cercurilor?
- Puteți găsi cursuri care să vă intereseze? Care?

Citiți și urmăriți

Timp de citire aproximativ: 35 de minute

O istorie rapidă a învățării online

La 20 martie 1728, în Boston Gazette a apărut o reclamă care oferea lecții de scriere pe scurt. Acest lucru nu a fost destinat exclusiv locuitorilor din Boston, ci a fost mai degrabă pentru „persoana din țară care dorește să învețe această artă”. Instructorul, Caleb Philipps, propunea trimiterea lecțiilor săptămânale oamenilor prin intermediul poștei, permițând oricui să învețe de la el „la fel de perfect ca și cei care locuiesc în Boston”. Această reclamă a setat o supra-promisiune, dar cu o execuție livrată sub așteptări, care a persistat în mare parte în educația la distanță în următorii 300 de ani, indiferent dacă formatul ales era radio, televiziune sau digital. De-a lungul istoriei, multe dintre programele de învățare la distanță de succes, fie că este vorba de Mișcarea Chautauqua, Universitatea Deschisă sau rețelele de învățare ale lui Ivan Illich, au înrădăcinat educația la distanță într-o rețea de întâlniri în persoană.

În ultimii douăzeci de ani, viziunea pentru programe de învățare gratuite online s-a unificat în mare parte sub expresia *Open Educational Resources* sau OER. Prin definiție, OER sunt „resurse care se găsesc în domeniul public sau care au fost eliberate sub o licență de proprietate intelectuală, care permite utilizarea lor gratuită și refacerea lor de către alții”.

În jurul anului 2008, câteva persoane și instituții au început să ducă OER un pas mai departe. În loc să împărtășească doar materiale de învățare online, au început să desfășoare cursuri online gratuite, unde cursanții din întreaga lume se puteau înscrie și puteau să lucreze împreună cu materialele de curs, ca o comunitate online. Aceste experimente au fost inventate ca MOOCs: *Massive Open Online Courses*. Numele MOOC și-a pierdut din valoare în ultimii ani (atâtea lucruri care sunt denumite MOOC nu sunt nici la scară largă, nici deschise), dar asta nu înseamnă că sunt mai puțin populare. [Potrivit Class Central](#) (un motor de căutare MOOC și site de recenzii), 110 de milioane de persoane au participat la 13.000 de cursuri online în 2019.

Tipuri comune de cursuri online

Cursurile online vin în tot felul de formate. Acestea ar putea fi create de experți în domeniu, membri ai facultății sau pasionați. Ar putea fi găzduite pe site-ul personal al cuiva sau ar putea face parte dintr-un efort universitar mai larg. Unele cursuri au acces deschis, ceea ce înseamnă că vin cu o licență care permite atât reutilizarea, cât și adaptarea, în timp ce altele sunt libere ca acces, dar mențin drepturile de autor, împiedicând utilizatorii să refolosească materialele cursului pentru a răspunde propriilor nevoi. Există patru tipuri comune de cursuri pe care le întâlnim în cercurile de învățare:

- **Cursurile care au o licență deschisă:** sunt cunoscute sub denumirea de Open Education Resources sau OER. OER nu numai că au acces gratuit, dar permit, de asemenea, redistribuirea de către utilizatori. Acest lucru înseamnă că putem utiliza versiuni vechi, putem traduce activități și putem adapta

materiale pentru a fi utilizate în contexte noi. Preferăm să lucrăm cu OER pentru că știm că vom păstra întotdeauna dreptul de a accesa aceste materiale.

○ Exemple: [MIT OpenCourseWare](#), [Open Learning Initiative](#), [OpenLearn](#), [Wisc-Online](#), [OERu](#), [freeCodeCamp](#), [Saylor Academy](#) și [Skills Commons](#).

● **Cursurile gratuite, dar care nu sunt la liber:** cuprind marea majoritate a cursurilor utilizate în prezent pentru cercurile de învățare. Deși calitatea acestor cursuri este adesea bună, există riscul ca aceste cursuri să nu fie întotdeauna în jur, deoarece uneori sunt în format offline/ fizic sau plasate în spatele unor paravane și mai dificil de accesat.

○ Exemple: [EDX](#), [Coursera](#), [Khan Academy](#) și [Udacity](#).

● **Instrumentele și bazele de date cu acces liber/ deschis:** pot servi drept baza unui cerc de învățare excelent. Facilitatorii au dezvoltat programe de învățare ușoare în jurul acestor instrumente pentru a ajuta la crearea unui mediu de grup.

○ Exemple: [Scratch](#), [Tinkercad](#), [GIMP](#), [Wikipedia](#), [Youtube](#) și [Project Gutenberg](#).

● **Cursurile „proprietate”:** percep taxe de licențiere pentru a accesa materiale. Deși nu permitem cercurilor de învățare să taxeze cursanții să participe, de multe ori, bibliotecile și sistemele școlare vor avea contracte existente cu acești furnizori și, în acest caz, este bine să le organizăm ca cerc de învățare. Dacă alegeți un curs de la un furnizor proprietar, veți putea rula un cerc de învățare cu acesta, dar cursul nu va fi vizibil pentru ceilalți din baza de date P2PU.

○ Exemple: [cursuri GALE](#), [Lynda](#) și [Universal Class](#).

Căutarea cursurilor

Participanții la cercul de învățare se reunesc în jurul unui interes comun, susținut de materiale de învățare accesibile. În calitate de facilitator, este de datoria dvs. să identificați aceste materiale înainte de începerea cercului de învățare.

Majoritatea facilitatorilor folosesc cursurile online ca material pentru cercurile lor de învățare, deoarece cursurile online sunt în general: (1) disponibile gratuit, (2) dezvoltate de experți în materie și (3) concepute într-un format liniar care se adaptează ușor studiului de grup. Cu toate acestea, există multe lucruri pe care un curs online nu le poate face. Nu vă poate înțelege ca persoană, nu poate lua decizii pentru dvs. și nu vă poate spune când trebuie să căutați în altă parte pentru a găsi ceea ce căutați. În plus, cursurile online sunt mixte: nu sunt întotdeauna gratuite, nu sunt întotdeauna dezvoltate de experți, iar formatul nu este întotdeauna adaptat la cercurile de învățare.

Așadar, din toate aceste motive, încercăm să evităm să căutăm „cursul perfect”: pur și simplu nu există! Tot ce putem face este să încercăm să găsim cele mai bune materiale din jur, pentru a ajuta comunitatea dvs. specifică de cursanți să atingă obiectivele pe care și-au propus să le atingă.

Nu vă faceți griji dacă nu găsiți un curs care vă place pe [pagina cursului P2PU](#), deoarece oricine are un cont P2PU poate adăuga cursuri noi în baza de date P2PU, în orice moment, folosind [acest formular](#). Unele dintre locurile noastre preferate pentru a căuta cursuri noi sunt:

- [Open Culture](#), un blog care rămâne actualizat și pune la dispoziție cursuri online gratuite de pe web.
- [Class Central](#), un instrument de căutare care vă permite să căutați anumite subiecte după un număr de filtre diferite, inclusiv data de începere și evaluarea cursului.
- Desigur, puteți căuta pur și simplu pe Google sau orice alt motor de căutare „curs online gratuit în/despre <subiectul de interes al cercului de învățare>”.
- În cele din urmă, păstrăm o listă destul de actualizată a furnizorilor de cursuri populare pe site-ul nostru. Puteți consulta [acest site](#) pentru a găsi furnizori despre care este posibil să nu fi auzit până acum.

Evaluarea cursurilor

Nu este nevoie să fiți expert în materialul cursului pentru a facilita un cerc de învățare. Cu toate acestea, indiferent dacă veți căuta în baza de date a cursurilor P2PU sau în altă parte pe web, veți dori să examinați cursul înainte de a crea un cerc de învățare. Câteva puncte cheie de luat în considerare la evaluarea cursurilor:

- Este gratuit cursul și vă așteptați ca toate resursele să rămână disponibile pe durata cercului de învățare? (O licență Creative Commons este un semn bun!)
- Este un curs al cărui ritm îl stabiliți dumneavoastră? Dacă există o dată de început și de sfârșit stabilită, se aliniază la programul dvs.?
- Angajamentul săptămânal și durata cursului se aliniază așteptărilor dumneavoastră?
- Cursul necesită resurse suplimentare sau software, în afară de un browser web și de un program de creare/ scriere de texte? Dacă da, aveți la dispoziție aceste resurse?

Dacă vă luptați să alegeți între câteva cursuri, [P2PU are o rubrică detaliată](#) pe care o puteți utiliza pentru a evalua și compara cursurile pentru cercurile de învățare.

Adaptarea cursurilor

După ce ați căutat cursuri și le-ați evaluat, ultimul pas este să le adaptați pentru cercurile de învățare. După cum am menționat în primul modul, nu toate cursurile online sunt la fel de prietenoase cu cercul de învățare, așa că, având rolul de facilitator, va trebui să luați măsuri pentru a adapta cursul la formatul cercului de învățare. Deci, ce anume face ca un curs să funcționeze bine pentru cercurile de învățare?

Crearea de noi cursuri

În unele cazuri, facilitatorii și-au creat propriile cursuri. Iată câteva exemple despre cum poate arăta asta:

Tinkercad în Cambridge, MA



Suzannah, bibliotecar în Cambridge, MA, a condus câteva instanțe ale unui cerc de învățare despre [Tinkercad](#), software-ul gratuit de modelare 3D bazat pe web. Tinkercad nu este un curs, cu toate acestea, este doar un instrument. Dar după ce a organizat două cercuri de învățare, Suzannah a reușit să organizeze un [curriculum pentru un cerc de învățare de 4 săptămâni despre Tinkercad](#), pe care apoi l-a împărtășit pe forumul comunității noastre, pentru alți facilitatori care sunt interesați de Tinkercad.

Sciere de ficțiune în Boston, MA



Un bibliotecar din Boston, Jordan, a fost nemulțumit de opțiunile gratuite pentru cursurile de scriere de ficțiune. Fiind ea însăși scriitoare, a creat un site Wordpress și apoi a construit un curs de [scriere de ficțiune pentru începători](#), conceput special pentru un cerc de învățare de 8 săptămâni. Cursul a fost atât de reușit, încât a făcut de atunci două cursuri suplimentare: unul despre [construirea lumii](#) și celălalt despre [scrierea unei serii](#). Toate aceste trei cursuri sunt acum disponibile pe pagina de cursuri P2PU. Dacă doriți să citiți mai multe despre acest lucru, experiența lui Jordan a fost prezentată în [The Writing Platform](#), o comunitate online pentru scriitori, în 2019.

Desigur, nu există nicio obligație de a vă crea propriul curs pentru a conduce un cerc de învățare. Cu toate acestea, dacă acest lucru vă interesează, vă încurajăm să vizitați secțiunea de [aici](#), care constă într-un instrument pentru crearea de cursuri online pe care l-am dezvoltat. Am folosit acest instrument pentru a crea acest curs și am lucrat, de asemenea, cu parteneri pentru a crea alte cursuri concepute pentru cercurile de învățare, cum ar fi [Realizarea și învățarea](#).

Lecturi și resurse suplimentare

Dacă sunteți interesat să aprofundați și să aflați mai multe despre unele dintre subiectele tratate în această sesiune, vă recomandăm următoarele resurse:

- Pentru o istorie a educației la distanță și a învățării online în SUA, consultați [Educația la distanță și evoluția învățării online în Statele Unite](#) de Hope Kentnor, publicată în „Curriculum and Teaching Dialogue” în 2015.
- Pentru o istorie de douăzeci de ani a tendințelor de învățare online, consultați [Twenty Years of Edtech](#) , un articol de Martin Weller publicat în Educause în 2018.
- Pentru o legătură între această istorie a învățării și predării online, consultați [Teaching in a Digital Age](#) v2 de Tony Bates, 2019.
- Și pentru o analiză continuă a tehnologiei educaționale mai pe larg, luați în considerare abonarea la [Buletinul informativ săptămânal Hack Education de Audrey Watters](#) și/ sau la [OLDaily sau OLWeekly](#) de Stephen Downes.

Faceți/ spuneți/ gândiți

Timp de citire aproximativ: 35 de minute

Adaptarea unui curs pentru cercurile de învățare

Pentru activitatea de astăzi, vom trece prin procesul de găsire, evaluare și adaptare a unui curs online existent pentru a fi utilizat într-un cerc de învățare.

În primul rând, formează grupuri mici de 2-3 persoane. Fiecare grup ar trebui să aibă acces la un laptop sau computer pentru a finaliza această activitate. Petreceți 20 de minute lucrând la activitatea de mai jos. Asigurați-vă că alegeți pe cineva din grupul dvs. pentru a documenta și a lua notițe despre discuția în grup mic, deoarece la sfârșitul acestei activități va exista o distribuire a informației în cadrul unui grup mare.

Pasul 1: Găsiți și selectați un curs

- Ce domenii vă interesează?
- Câte săptămâni va fi cercul dvs. de învățare?
- Cine este publicul pentru cercul dvs. de învățare?
- Puteți găsi un curs pe site-ul P2PU?
- Unde mai puteți căuta cursuri?

Pasul 2: evaluați cursul

- Cum este licențiat cursul?
- Cursanții dvs. vor putea accesa gratuit materialele cursului? Vor trebui să-și creeze un cont pentru a avea acces? Ce părere are grupul despre asta?
- Pare că materialele cursului vor fi disponibile/ accesibile în câteva luni? Un an? Cum vă puteți asigura de acest lucru?
- Are sens cursul pentru cursanții dvs.? Se aliniază la cât timp intenționați să fie cercul dvs. de învățare?

Pasul 3: Adapteați cursul

- Ce resurse suplimentare va trebui să strângeți pentru a utiliza cu succes materialele cursului într-un cerc de învățare?
- Cum puteți utiliza structura de curs existentă într-un format de grup? Cum vă imaginați că lucrează împreună cursanții prin intermediul acestui material de curs?
- Conținutul cursului se pretează activităților de grup? Dacă da, cum vă imaginați aceste activități la care lucrează cursanții dvs.? Dacă nu, ce activități vă puteți să adăugați?

După ce ați terminat, mai luați încă 15 minute pentru a vă asigura că fiecare mic grup se întoarce cu răspunsurile în cadrul reuniunii grupului mare. Apoi, evidențiați cursul pe care l-ați ales și câteva dintre lucrurile mai interesante pe care le-ați observat când ați răspuns la întrebările de mai sus. La sfârșitul

fiecărui raport de acest tip, cereți fiecărui grup mic să răspundă la următoarele: Ați folosi cursul pe care l-ați selectat într-un cerc de învățare? De ce da sau de ce nu?

□ Verificați categoria [Cele mai recente cursuri și subiecte](#) de pe forumul comunității și împărtășiți-vă părerile despre cursurile sau subiectele pe care le-ați investigat. Dacă există un subiect care vă interesează, dar nu găsiți un curs bun, anunțați-ne în secțiunea [Ce subiecte lipsesc?](#)

Reflecțați: Plus/ Delta

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Pentru această activitate de reflecție, fiecare membru al grupului va împărtăși câte un Plus și un Delta pentru întâlnire. Un plus este ceva care a mers bine astăzi, în timp ce delta este ceva pe care ați dori să-l schimbați pentru data viitoare. După ce toată lumea a plecat, luați câteva minute pentru a discuta dacă există modalități prin care puteți aborda deltele pentru următoarea întâlnire.

> Plus/ Delta este o activitate de reflecție pe care ne place cu adevărat să o folosim în cercurile de învățare. Este un exercițiu extraordinar, deoarece subliniază faptul că grupul este destinat să facă această experiență să funcționeze pentru ei. Când vă facilitați cercul de învățare, Plus/ Delta este o modalitate excelentă de a încheia în fiecare săptămână. Vom acoperi, de asemenea, alte activități de reflecție care ne plac mai târziu în acest curs. :)

Modulul 3: Logistică și instrumente

Verificați

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Până la sfârșitul acestui modul, veți:

- Înțelege ce pregătire trebuie să aveți pentru un cerc de învățare.
- Putea să vă simțiți confortabil folosind tabloul de bord al facilitatorului.
- Afla ce instrumente și suporturi vă sunt disponibile de la P2PU.
- Realiza modele de mesaje pentru cercul dvs. de învățare.

Spațiul este locul

Cel mai probabil nu puteți face modificări majore spațiului în care vă întâlniți pentru cercul dvs. de învățare. Dar asta nu înseamnă că nu puteți face câteva mici modificări care vor îmbunătăți experiența pentru dvs. și colegi.

În mod individual, citiți postarea noastră pe forumul comunității despre [crearea unei camere pentru cercurile de învățare](#). Apoi, notați câteva idei despre ceea ce vă place legat de spațiul în care vă aflați în prezent și ce poate fi îmbunătățit.

Odată ce toată lumea a terminat, discutați gândurile dvs. ca grup și vedeți dacă puteți veni cu cel puțin un lucru de schimbat înainte de următoarea dvs. întâlnire.

Citiți și urmăriți

Timp de citire aproximativ: 35 de minute

Pregătirea pentru un cerc de învățare

Facilitarea unui cerc de învățare necesită aproximativ trei ore pe săptămână din partea facilitatorului, majoritatea fiind petrecute în cadrul cercului de învățare propriu-zis. În plus, va trebui să petreceți ceva timp pregătind activitățile pentru fiecare săptămână, comunicând cu cursanții între fiecare întâlnire și familiarizându-vă cu materialele de curs pentru săptămâna următoare.

Vă recomandăm să vă programați primul cerc de învățare la o distanță de cel puțin șase săptămâni în viitor. Acest lucru vă va oferi suficient timp pentru a vă promova cercul de învățare și pentru a aborda orice întrebări restante cu echipa și comunitatea P2PU. Pe măsură ce vă gândiți la planificarea primului dvs. cerc de învățare, iată modul nostru de acțiune recomandat:

Cu 6 săptămâni înainte

- Discutați despre planuri cu orice organizație afiliată
- Alegeți un curs
- Găsiți un spațiu
- Alegeți data și ora
- Confirmați că vor fi disponibile consumabilele (laptopuri, căști, pixuri, etichete de identificare, gustări etc.)

Cu 4 săptămâni înainte

- Stabiliți o prezență web suplimentară
- Personalizați un pliant
- Conectați-vă cu comunitățile locale
- Faceți publicitate online și offline

Cu 2 săptămâni înainte

- Confirmați cu toți cursanții înregistrați
- Confirmați cu locația
- Strângeți cele necesare (consumabile, materiale)

Puteți, de asemenea, să descărcați această listă [aici](#) și să consultați secțiunea [Promovare și informare](#) de pe forumul comunității noastre, care conține o serie de șabloane de fluturași, idei de mesaje și sigle pe care le puteți folosi pentru a vă promova cercul de învățare!

Adunarea de informații

Înainte de a începe propriu-zis cercul de învățare, vă recomandăm să derulați un mic proiect de comunicare în comunitatea dvs., atât pentru a promova, cât și pentru a înțelege mai bine nevoile potențialilor participanți la cercul de învățare. Mai jos, prezentăm câteva moduri pe care comunitatea P2PU le-a dezvoltat sau le-a folosit pentru a integra opiniile comunității în planificarea programului cercului de învățare!

Metoda Q

Metoda Q este un buletin public participativ folosit pentru a solicita feedback cu privire la subiectele de curs la care oamenii sunt interesați. Este numit după prietenul nostru Qumisha (alias Q) de la Biblioteca Publică din Detroit, care a venit cu ideea ca o modalitate de a promova cercurile de învățare la filiala ei de bibliotecă.

[Metoda Q în acțiune](#)

După cum puteți vedea în exemplul de mai sus, cel mai popular curs cu 20 de voturi a fost Marketingul într-o lume digitală. A existat o egalitate pentru locul al doilea - Introducere în vorbirea în public și antreprenoriatul social 101, ambele primind 16 voturi. Pe baza rezultatelor, metoda Q a facilitat susținerea unor cursuri de marketing, cât și cursuri de vorbire în public, ca cercuri de învățare.

Ceea ce este minunat la metoda Q este că invită comunitatea în procesul de decizie al subiectelor, cât și servește la promovarea programului. Acest concept a fost utilizat de facilitatorii cercurilor de învățare din întreaga lume și poate avea, de asemenea, aplicații pentru alte probleme de feedback ale comunității, cum ar fi planificarea strategică, programarea luării deciziilor și înțelegerea satisfacției și implicării comunității. Puteți [descărca un șablon](#) pentru a crea propria metodă Q și a vedea modul în care au pus în aplicare altele din întreaga lume.

Focus grup

Dacă doriți mai multe feedback-uri despre proiectarea programului, vă recomandăm să reuniți un grup mic de oameni și să le adresați întrebări despre ceea ce caută la cercurile de învățare. Aceasta este o modalitate excelentă de a genera nu numai date și informații, ci și de a cunoaște oamenii și de a construi relații. În Kenya, bibliotecile organizează focus grupuri ca parte a formării cercului lor de învățare; le-am adaptat întrebările pe focus grup pentru dvs. [pe forum](#).

Parteneriate comunitare

[De unde știu eu ce vor oamenii să învețe?](#) - vizionați acest videoclip al lui Athanasia Fitos, bibliotecară din Miami, care discută rolul parteneriatelor comunitare în construirea unei comunități de cerc de învățare de succes. Pe măsură ce priviți, gândiți-vă (sau discutați) răspunsurile la aceste întrebări:

- Cum înțelegeți și documentați în prezent nevoile, interesele și experiențele diverselor comunități pe care le deserviți?
- În ce comunități organizația dvs. nu este prezentă, dar ar dori să fie?

- Ce segmente de public sau comunități doriți să serviți prin cercurile de învățare și ce i-ar interesa cel mai mult?

Iată câteva gânduri finale din partea comunității P2PU despre [cum să promovăm cel mai bine cercurile de învățare](#).

Cum să creați un cerc de învățare pe site-ul web P2PU

După ce v-ați selectat cursul și ați confirmat unde și când vă veți întâlni, este timpul să vă creați cercul de învățare pe [site-ul web P2PU](#) !

Realizarea acestuia este un proces în cinci pași; puteți face [sări peste toate opțiunile fără a fi nevoie să vă conectați la site-ul P2PU](#). Singurul lucru pe care merită să-l realizați în detaliu este pasul cinci: „Finalizați”. Aici aveți opțiunea de a răspunde la două întrebări care vor fi împărtășite cu P2PU și cu un grup de facilitatori voluntari pe care îi numim Comitetul de Întâmpinare.

- Ce sperați să realizați prin facilitarea acestui cerc de învățare?
- Există ceva cu care vă putem ajuta pe măsură ce începeți?

După ce creați un cerc de învățare, vom crea automat un site web pentru a vă promova cercul de învățare. Acesta va arăta cam așa:

[Exemplu de pagină de înregistrare a cercului de învățare](#)

Veți primi apoi un e-mail de confirmare care include linkul către pagina dvs. de înscriere și o serie de alte resurse (inclusiv [materiale promoționale și de informare și o listă de verificare a consumabilelor](#)). Dacă ați răspuns la întrebările din pasul cinci, Comitetul de Întâmpinare P2PU va fi prezent în acest e-mail și cineva vă va contacta pentru a se asigura că problemele dvs. sunt abordate înainte de începerea cercului de învățare.

Vă puteți gestiona cercul de învățare în orice moment [prin intermediul tabloului de bord al facilitatorului](#). De acolo, veți putea:

- Edita descrierea cercului de învățare
- Activa și dezactiva înscrierea
- Edita data și ora întâlnirilor individuale
- Vizualiza detaliile cursanților care s-au înscris
- Trimite e-mailuri sau mesaje SMS cursanților, individual sau întregului grup
- Trimite feedback săptămânal cursanților, colegilor dvs. și P2PU

Comunicare și feedback

Feedback-ul este o parte importantă a învățării de la egal la egal, iar instrumentele P2PU ajută la colectarea și schimbul de informații între cursanți, facilitatori și echipa P2PU de-a lungul cercului de învățare. P2PU păstrează confidențialitatea utilizatorului și respectă Regulamentul General al Uniunii Europene Privind Protecția Datelor Personale (GDPR). Iată tipul de comunicare la care vă puteți aștepta în timpul unui cerc de învățare:

[Instrumente de feedback P2PU](#)

La înscriere

Atunci când creează un cerc de învățare, facilitatorii sunt rugați să-și expună obiectivele pentru conducerea acestui cerc de învățare și să pună orice întrebări sau să menționeze orice preocupări ar putea avea. Răspunsurile lor sunt împărtășite cu un grup de oameni care pot ajuta un facilitator. În mod similar, atunci când participanții se înscriu, sunt întrebați care sunt obiectivele lor de a se alătura unui cerc de învățare. Apoi, acestea sunt prezentate facilitatorului lor într-un e-mail care conține răspunsurile la întrebările de înscriere.

În timpul cercului de învățare

În fiecare săptămână, un mesaj de reamintire este trimis automat cursanților, cu două zile înainte prin e-mail sau SMS. Înainte de a trimite mementoul, aveți ocazia să vă conectați la tabloul de bord și să personalizați mesajul.

După fiecare întâlnire săptămânală, puteți înregistra o notiță săptămânală pe tabloul de bord al participanților și o puteți trimite către ei și/ sau P2PU.

La final

La încheierea unui cerc de învățare, cursanții și facilitatorii primesc un e-mail cu un link către un sondaj care cere tuturor să reflecteze asupra obiectivului pe care l-au stabilit mai întâi, ce a funcționat bine, ce ar putea fi îmbunătățit și care vor fi următorii lor pași.

Răspunsurile la sondaje sunt folosite pentru a genera un rezumat al cercului de învățare, pe care noi îl numim „informații despre cercul de învățare” ([aici este un exemplu](#)). Perspectivele cercului de învățare sunt împărtășite facilitatorului, oricărui organizator al echipei și tuturor cursanților înregistrați prin e-mail și sunt făcute publice pentru ca alți facilitatori și cursanți să le vadă.

> În ultima săptămână a cercului de învățare, poate doriți să dați certificate cursanților. Puteți citi mai multe despre acest proces și puteți descărca un șablon de certificat, [de pe forumul comunității noastre](#).

Lecturi și resurse suplimentare

Sunteți, desigur, încurajați să utilizați orice metodologii existente pentru a identifica nevoile cursanților și pentru a face comunicarea mai facilă și plăcută, indiferent dacă este vorba despre o discuție informală sau nu. Există o serie de resurse care vă pot ajuta în această direcție. În special, vă recomandăm:

- [Proiectarea gândirii pentru biblioteci](#) (de la IDEO, Chicago Public Library și Dokk1), care adaptează [metodologia de proiectare centrată pe om](#) IDEO pentru a fi utilizate în programele de bibliotecă.
- [Team Playbook](#) (de la Atlassian, creatorii lui Trello și Jira), care include un model pentru [maparea empatiei](#), care vă poate ajuta să obțineți informații de la posibili participanți la cercul de învățare.
- [ToolboxToolbox](#), care reprezintă o colecție pentru afaceri, design și schimbări organizaționale de la diverse companii și instituții, multe dintre acestea atingând subiecte precum contactul cu comunitatea și testarea utilizatorilor.

Faceți/ spuneți/ gândiți

Timp de citire aproximativ: 35 de minute

Crearea unui cerc de învățare durează aproximativ cinci minute după ce v-ați făcut planul. În cadrul acestei activități, am dezvoltat câteva întrebări care vă vor ajuta să mergeți spre publicarea primului dvs. cerc de învățare.

Singur sau în perechi, [accesați fluxul de creare a cercului de învățare de](#) pe site-ul web P2PU.

Discutați următoarele întrebări. Ori de câte ori este posibil, completați răspunsurile dvs. în cadrul fluxului de creare a cercului de învățare. Rețineți că pe tot parcursul fluxului de creație, există câteva sugestii și sfaturi în partea dreaptă a ecranului.

- Ce sperați să realizați prin facilitarea acestui cerc de învățare?
- Cum vă veți decide asupra unui subiect? Trebuie să faceți anumite activități înainte de a selecta un curs?
- Ce curs este cel mai potrivit pentru nevoile dumneavoastră?
- Unde vei găzdui cercul de învățare?
- La ce oră din zi funcționează cel mai bine pentru publicul pe care încercați să-l atingeți?
- Cum veți promova cercul de învățare?
- Există o întrebare suplimentară la care doriți să răspundă toți cursanții la înscriere? Cum vă va ajuta răspunsul la această întrebare să vă pregătiți?
- Ce întrebări rămân în acest moment?

Dacă puteți completa un număr limitat de câmpuri, puteți salva cercul de învățare ca schiță și reveni la el mai târziu.

□ Când ați terminat, treceți prin planurile dvs. ca și cum ați fi un grup. Care sunt punctele care ies în evidență? Grupul se poate ajuta reciproc în vreun fel? Ar beneficia grupul de discuții cu un facilitator trecut? Împărtășiți aceste gânduri în secțiunea [Crearea unui cerc de învățare](#) pe forumul comunității.

Reflecții: Speranțe și frici

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Acum, că v-ați făcut un plan pentru a vă dezvolta primul cerc de învățare, să reflectăm puțin asupra modului în care sperați să fie acesta și asupra lucrurilor care vă îngrijorează. Acesta este un exercițiu de reflecție numit Speranțe și frici.

Folosind note post-it (sau bucăți mici de hârtie), acordați timp pentru a scrie câteva speranțe și temeri (sau griji) pe care le aveți cu privire la facilitarea primului dvs. cerc de învățare. Scrieți o singură speranță sau teamă pe bucată de hârtie.

După ce ați terminat, combinați notele ca un grup, creând un grup de speranțe și un grup de temeri. Dacă realizați această activitate cu un grup de facilitatori, grupați ideile notate pe teme și discutați-le. Există speranțe sau temeri care sunt împărtășite între grup? Cum se pot sprijini unii pe alții facilitatorii în restul acestui curs? Cum vă poate sprijini comunitatea P2PU?

Modulul 4: Facilitarea

Verificați

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Până la sfârșitul acestui modul, veți:

- Înțelege ce se așteaptă de la dvs. ca facilitator.
- Reflecta asupra acestei experiențe a cercului de învățare.
- Explora oportunitățile de asistență oferite de comunitatea P2PU.

Ce ați învățat recent?

Ce ați învățat recent? Mergeți în jurul grupului și împărtășiți pe scurt - amintiți-vă că nu trebuie să fie academic! De exemplu, poate ați învățat o nouă tehnică de gătit sau ați văzut în cele din urmă [acea săgeată ascunsă în sigla FedEx](#).

Ca grup, discutați rolul pe care profesorii, facilitatorii și experții l-au jucat (sau nu l-au jucat) în a vă ajuta să învățați aceste lucruri.

Citiți și urmăriți

Timp de citire aproximativ: 35 de minute

Cercuri de învățare în practică

Oamenii participă la cercuri de învățare din diferite motive, inclusiv dezvoltarea profesională, completarea educației formale și construirea de noi relații sociale. În calitate de facilitator al cercului de învățare, sarcina dvs. este să ajutați fiecare cursant să atingă obiectivele pe care și-a propus să le atingă, fără a fi un expert în materie. În această secțiune, vom analiza întrebarea cum arată o facilitare bună. Pentru început, să trecem în revistă câteva exemple specifice de cercuri de învățare recente.

[Dezvoltarea afacerilor în Charlotte](#)

Janet, bibliotecară la Biblioteca Charlotte Mecklenburg, a primit de-a lungul anilor o serie de solicitări de a oferi programe de dezvoltare a afacerilor mici la filiala ei din bibliotecă. După ce a auzit despre cercurile de învățare de la o colegă, a mers pe site-ul web P2PU și a găsit un curs pe care credea că îl poate aplica: [Marketingul într-o lume digitală](#), oferit gratuit de Universitatea din Illinois prin Coursera. Janet știa că serile în timpul săptămânii vor funcționa cel mai bine pentru persoanele care i-au menționat acest lucru, așa că a ales miercuri între orele 18-19:30 pentru cercul de învățare și a rezervat o sală de întâlnire de grup în bibliotecă pentru fiecare cele șase întâlniri. Odată ce acest lucru a fost rezolvat, ea a pus un pliant în bibliotecă, a contactat direct câțiva oameni despre care credea că ar fi interesați și a contactat câteva rețele de sprijin pentru întreprinderi mici din oraș. 10 persoane s-au prezentat la prima întâlnire. Deoarece majoritatea s-a înscris în prealabil folosind înregistrarea P2PU, Janet știa câți oameni nu aveau propriul laptop sau căști și era pregătită cu hardware-ul bibliotecii pentru a le împrumuta participanților

Chiar dacă toată lumea avea propriul computer, grupul a decis să urmărească videoclipuri împreună, deseori proiectându-le pe un perete din bibliotecă. După ce au parcurs cursul, participanții au creat conturi de socializare pentru companie, au conceput sigle și și-au împărtășit feedback-ul oferit reciproc. Cercul de învățare s-a încheiat după șase săptămâni, dar un număr de cursanți au revenit săptămână după săptămână pentru a-și dezvolta împreună planurile de afaceri.

Câteva luni mai târziu, participanții au început să solicite un alt cerc de învățare. Cursul pe care l-a folosit prima dată nu a fost disponibil, dar a găsit un curs similar numit [Strategic Social Media Marketing](#), oferit gratuit de Universitatea din Boston prin intermediul edX. De atunci, ea a condus acest cerc de învățare de câteva ori, devenind nu numai un facilitator mai încrezător, ci și o expertă în sine, întrucât a ajutat acum zeci de întreprinderi mici să se promoveze mai bine pe internet.

Recent, Janet a început să experimenteze noi formate. Ea a invitat un cursant din trecut să se alăture ei având rolul de co-facilitator pentru cercurile de învățare viitoare și a început să conducă cercuri de învățare la un centru comercial local ca parte a efortului de informare al bibliotecii!

Universitatea populară din Nakuru

Cercurile de învățare au venit la Serviciul Național de Biblioteci din Kenya la sfârșitul anului 2016, când P2PU a organizat un atelier de formare a facilitatorilor pentru un grup mic de bibliotecari din Nairobi și Nakuru. De atunci, programul a înflorit într-o strategie cheie pentru informarea comunității despre biblioteci și a programul de educație: mai mult de 1.000 de participanți la cercurile de învățare din cadrul KNLS în fiecare an! Bibliotecarii din Nakuru, Joseck și Purity, erau dornici să ofere noi programe de învățare prin bibliotecă. Au promovat cercuri de învățare din oraș, acordând o atenție specială studenților universitari. Joseck și-a dat seama că mulți studenți care urmau studii de informatică nu petreceau un timp adecvat exersând pe computer; a fost un program în mare parte bazat pe prelegeri. Așa că Joseck a decis să ofere un cerc de învățare a designului web la bibliotecă. Au apărut 53 de persoane în prima săptămână, iar cercul de învățare a crescut, de fapt, săptămână cu săptămână, pe măsură ce cursanții au început să le spună prietenilor. (Puteți citi mai multe despre succesul cercurilor de învățare a designului web [în această postare de pe blog de la EIFL](#)).

Joseck a conceput rapid o strategie pentru a încuraja cursanții cu mai multă experiență să faciliteze, iar grupul s-a împărțit în grupuri mai mici de aproximativ 16 persoane. Joseck a vorbit pe larg despre strategiile sale de pregătire a voluntarilor [într-un apel comunitar P2PU](#) (destul de amuzant, când a condus acest apel comunitar, unul dintre cercurile sale de învățare se petrecea în fundal - grupul nu mai avea nevoie de el!). Joseck este și îndrumător de TIC la bibliotecă și a descoperit că cercurile de învățare sunt un mod incredibil de a implica oamenii, în jurul unor subiecte precum designul web, securitatea cibernetică și elementele de bază ale computerului. A condus 24 de cercuri de învățare, ajungând la peste 750 de patroni de bibliotecă.

În timp ce făcea acest lucru, Purity experimenta o varietate de alte subiecte, inclusiv vorbirea în public și abilitățile de interviu. În 2017, ea era pe punctul de a se realiza un cerc de învățare în jurnalismul comunitar, însă cursul nu a mai fost public, cu doar câteva zile înainte de întâlnire (erau peste 30 de persoane înscrise!). Ea a contactat P2PU și am reușit să luăm legătura cu universitatea și să le cerem să elibereze conținutul grupului. Dar, în timp ce se întâmpla acest lucru, a avut loc ceva incredibil - grupul s-a reunit pentru prima întâlnire fără niciun curs. Cineva a contactat un prieten care era jurnalist, alte persoane au găsit resurse gratuite disponibile online, iar grupul a reușit să susțină primul cerc de învățare fără un curs, știind că fiecare persoană care s-a prezentat avea atât un interes pentru jurnalismul comunitar. Purity a condus ea însăși 12 cercuri de învățare, ajungând la 300 de patroni. Recent, ea a condus două cercuri de învățare pe elementele de bază ale limbajului semnelor.

Responsabilitățile facilitatorului

Să detaliem aceste exemple și să vorbim despre unele dintre responsabilitățile specifice pe care le veți avea ca facilitator.

https://www.youtube.com/embed/tr79oP_cg1M

Model de învățare de la egal la egal

După cum s-a discutat în primul modul, unii oameni se vor prezenta inevitabil la un cerc de învățare, unde așteaptă o experiență pasivă în care le transmiteți informații. De la început, ar trebui să evitați să vă poziționați ca singura persoană din cameră cu un răspuns și să încurajați cursanții să se ajute reciproc pe parcurs. Acestea fiind spuse, atunci când spunem că toată lumea are ceva de învățat și de a învăța pe alții, ne referim și la dvs.! Așadar, nu vă fie frică să dați o mână de ajutor și să oferiți asistență cursanților pe parcurs.

Ascultați cursanții

Fiți atent și învațați să citiți energia cercului de învățare. Cine pare motivat astăzi? Cine este deosebit de tăcut? Odată ce ați înțeles obiectivele fiecărui participant, veți putea răspunde productiv acestei energii. Un participant este neliniștit pentru că are probleme cu un concept de bază? Întrebați pe cineva care este cu câțiva pași înainte dacă vrea să ajute.

Încurajați coeziunea socială

Coeziunea socială începe să se dezvolte în prima oră în care un nou grup petrece timp împreună și, în calitate de facilitator, puteți face multe pentru a ajuta oamenii să se autoidentifice ca membru al grupului. Câteva idei despre realizarea acestui lucru includ:

- Acordarea unui nume de grup
- Folosirea simbolurilor non-verbale (mascota, sigla, culorile)
- Stabilirea ritualurilor (tradiții, obiceiuri, activități săptămânale)
- Folosirea pronumelor la plural („noi” în loc de „eu”)
- Invocarea de metafore de grup (referindu-se la grup ca o echipă)
- Luarea de promisiuni verbale (angajamente pentru acțiuni viitoare)
- Stabilirea narațiunii de grup (spunând lucruri precum „Amintiți-vă când vom...”)
- Dezvoltarea vorbirii în grup (glume interne, jargon)

Selectați ipotezele și clarificați detaliile

Cursanții vă vor pune multe întrebări legate de conținut, deoarece sunteți cel mai apropiat de profesorul tradițional din sală. Când se întâmplă acest lucru, răspunsul dvs. ar trebui să demonstreze că ai lor colegi sunt o resursă valoroasă și că majoritatea întrebărilor au un răspuns de grup. Exemple de răspunsuri pe care le-ați putea da sunt: Nu sunt sigur, ați întrebat pe altcineva dacă s-a confruntat cu aceeași

problemă? Hmm, de unde ai începe să rezolvi asta? În general, gândiți-vă mai degrabă să dați sugestii decât instrucțiuni.

Încurajați interacțiuni semnificative și frecvente între cursanți

Conexiunile emoționale comune au scopul dublu de a ajuta indivizii să învețe și să întărească comunitatea. Ar trebui să căutați oportunități de a rezuma ceea ce ați auzit și de a obține noi perspective și puncte de vedere. Dacă descoperiți că întrebările sau conversațiile fac grupul inconfortabil, ar trebui să interveniți pentru a relua lucrurile. Alți cursanți vor aprecia foarte mult acest lucru.

Gestionați așteptările

Atunci când înveți ceva nou, optimismul se poate transforma rapid în descurajare. Pentru a naviga în acest sens, exprimați încrederea că participanții își pot atinge obiectivele, fiind în același timp reali și conștienți de ceea ce este posibil în șase săptămâni. De exemplu, este puțin probabil ca cineva fără cunoștințe de programare să obțină o slujbă tehnică de lux după un cerc de învățare HTML/ CSS. Cu toate acestea, vor dobândi o mai bună înțelegere a modului de construire a unui site web, vor avea o înțelegere a faptului că acesta este un subiect pe care ar dori să continue să îl descopere și vor avea un grup egal de indivizi care au aceleași cunoștințe.

Încurajați mentalitățile de creștere

O mentalitate de creștere este credința că abilitățile cuiva pot fi dezvoltate continuu prin muncă grea, mai degrabă decât să rămână fix la un anumit nivel. În calitate de facilitator, încercați să lăudați procesele unui participant (efort, strategii, alegeri) mai degrabă decât inteligența lor înnăscută (de exemplu, spunând „ești atât de inteligent!”).

Transformați frustrările

Încercați să transformați frustrările în afirmații pozitive și implicați grupul. De exemplu, dacă cursanții dintr-un cerc de învățare a abilităților profesionale nu sunt mulțumiți de sfaturile interviului din cursul online, întrebați grupul dacă poate veni cu întrebări mai bune. Veți descoperi că acel curs online este doar un punct de plecare pentru ca elevii să își aducă experiențele personale în cercul de învățare.

Responsabilitățile delegatului

Un facilitator bun îi împuternicește pe cursanți să se ocupe de propria lor învățare, făcând rolul facilitatorului din ce în ce mai mic în timp. Pe măsură ce cercul de învățare progresează, puteți începe să cereți cursanților să își asume o responsabilitate suplimentară, cum ar fi:

- Ajutarea altor cursanți care au probleme tehnice
- Trimiterea unui e-mail care reflectă discuțiile întâlnirii

- Rezumarea materialului săptămânii la începutul fiecărei întâlniri
- Partajarea unei resurse sau a unui articol care se referă la conținutul cursului
- Ajutarea unui participant care are probleme cu cursul
- Aducerea gustărilor

Sărbătoriți procesul, nu doar produsul finit

Nu uitați să sărbătoriți călătoria pe parcurs cu participanții la cercul de învățare. Exercițiile de check-in și reflecție sunt concepute pentru a vă ajuta.

Amintiți-vă că facilitarea este o practică

Nu vă stresați pentru a fi „bun la asta” imediat. Devenirea de facilitator al cercului de învățare va fi un proces continuu de încercare, reflecție și învățare. Câteva întrebări de reflecție pe care trebuie să le aveți în vedere la început:

- Cum ar putea influența presupunerile mele culturale interacțiunile mele cu cursanții?
- Cum ar putea influența mediile și experiențele participanților lor să le influențeze motivația, implicarea și învățarea?
- Cum pot modifica materialele de curs, activitățile, tehnicile de facilitare și așteptările pentru a fi mai accesibile tuturor cursanților din cercul meu de învățare?

> Pe tabloul de bord al facilitatorului, veți găsi un spațiu în care puteți scrie o reflecție după fiecare întâlnire a cercului de învățare. Puteți partaja un mesaj cursanților dvs. și/ sau echipei P2PU. Vă încurajăm să utilizați acest spațiu pentru a reflecta asupra practicii de facilitare în evoluție.

Activități de sprijin

Poate părea descurajant să conduci un cerc de învățare doar cu conținutul unui curs online. Aici intervine formatul cercului de învățare pentru a vă ajuta. Am dezvoltat o serie de înregistrări, activități de grup și reflecții pentru a vă ajuta să vă structurați timpul de întâlnire. Formatul cercului de învățare este aici pentru a vă ajuta - dar dacă vreodată simți că vă împiedică, atunci nu ezitați să-l schimbați. Mai jos, numim câteva exemple specifice de activități pe care le-am folosit în multe cercuri de învățare.

Verificați

Așa cum ați simțit, sperăm, până acum, verificările/ check-in-urile oferă un spațiu pentru ca grupul să se poată întâlni și să se pună de acord, înainte ca toată lumea să se apuce de treabă. Check-in-urile pot fi exerciții spărgătoare de gheață sau pot fi discuții atente despre evenimente care au avut loc recent. Ceea ce este cel mai important este că toată lumea simte că are șansa să se reorienteze către grup

și să facă cunoscut tot ce aduce personal în cercul de învățare. Câteva întrebări care credem noi că funcționează bine includ:

- Ce sperați să realizați astăzi?
- Cum ați ajuns aici astăzi?
- Împărtășiți un exemplu de experiență de învățare semnificativă pe care ați avut-o. Ce a făcut-o semnificativă? Există ceva din această experiență pe care să-l putem aduce în acest cerc de învățare?
- Împărtășiți un lucru pe care îl puteți învăța pe altcineva cum să facă.

Activități de grup

O bună activitate de grup oferă atât contextualizare (Ce presupune materialul cursului, având în vedere mediul dvs. actual?), cât și personalizare (Cum se leagă cursul de propriile obiective personale și modul de învățare al cursanților?). Activitățile de grup au avantajul suplimentar de a susține dialogul dintre cursanți, care este o componentă fundamentală a învățării de la egal la egal. Când o activitate nu reiese în mod natural din curs, puteți lua în considerare aceste idei pentru a vă ajuta să realizați ceva:

- 1 la 1 sau critici de grup mic
- Prezentări despre progresele individuale până în prezent
- Brainstorming: cum poate fiecare cursant să-și atingă obiectivul
- Rezolvarea problemelor unei probleme comune care apare frecvent
- Identificarea și prezentarea materialelor de învățare suplimentare
- Împărtășirea de exemple de lucrări relevante, pe care cursanții le consideră inspirate
- Planificarea unor acțiuni colective sau a următorului pas pe care grupul îl poate face după cercul de învățare
- Oferirea de feedback furnizorului de curs online/ P2PU despre modul în care cursul poate fi îmbunătățit
- Plecarea într-o excursie
- Introducerea în cadrul cursului a unui vorbitor local sau a unui expert

Exerciții de reflecție

Un exercițiu de reflecție ar trebui să ofere un fel de concluzie/ încheiere pentru săptămână. După cum ați experimentat în acest curs, reflecțiile oferă tuturor posibilitatea de a împărtăși ceva din ziua respectivă. În plus față de plus/ delta, întrebările de reflecție includ:

- Ce este ceva care te-a surprins?
- La ce vrei să lucrezi săptămâna viitoare?
- Cui ați dori să mulțumiți astăzi?
- Vreo revelație? Aveți întrebări arzătoare?
- Schițează sau notează o reflecție personală

- Scrieți o scrisoare unui viitor cerc de învățare (dacă ni-l trimiteți, îl vom transmite!)

Reflecțiile nu trebuie întotdeauna făcute în întregul grup - puteți pleda și pentru o activitate de unu la unu sau reflecții personale.

Comunitate de practică pentru facilitatori

Primirea feedback-ului este necesară pentru îmbunătățire, atât ca participant la cercul de învățare, cât și ca facilitator. Ca atare, facilitarea unui cerc de învățare înseamnă că veți fi invitat să vă împărtășiți experiențele, să reflectați și să ajutați alți facilitatori din întreaga lume. În timp ce cercul dvs. de învățare se întâmplă personal și comunitatea noastră de practică este în mare măsură virtuală, ne străduim să modelăm aceleași valori P2PU în comunitatea noastră de practică, astfel încât să puteți continua să vă rafinați abilitățile de facilitare. Iată câteva dintre componentele cheie ale comunității noastre de practică:

- [Forum comunitar](#): platforma online a P2PU, unde facilitatorii pun întrebări, împărtășesc resurse și discută probleme relevante.
- [Facilitează pagina](#): resurse și discuții prezentate pe forumul comunității, concepute pentru a ajuta noii veniți.
- **Rezumate**: e-mail lunar care rezumă tot ce se întâmplă în P2PU, inclusiv știri, evenimente, precum și cercuri și cursuri de învățare adăugate recent.
- [Evenimente](#): P2PU găzduiește un mix de apeluri ale comunității virtuale, întâlniri regionale, traininguri deschise și întâlniri pe tot parcursul anului.
- [Evaluările cursului](#): feedback-ul cursanților și facilitatorilor este rezumat pe fișele cursului de pe pagina cursului. Iată un exemplu de feedback pentru [cursul de vorbit în public](#).
- [Prezentări despre cercul de învățare](#): fiecare cerc de învățare are posibilitatea de a-și împărtăși experiența prin intermediul formularelor de feedback pe care le trimitem facilitatorilor și cursanților.
- **Rețele sociale**: încurajăm facilitatorii și cursanții să împărtășească ceea ce învață în cercul lor de învățare pe [Twitter](#), [Instagram](#), [Flickr](#) și [Facebook](#). #learningcircles.

Tabloul de bord al facilitatorului

În modulul anterior, v-am prezentat [tabloul de bord al cercului de învățare](#) drept locul unde puteți merge pentru a edita detaliile cercului de învățare. În plus, tabloul de bord agregază cele mai recente și mai bune informații din comunitatea de practică P2PU și vi le arată într-un singur loc. Veți vedea o serie de resurse, inclusiv:

- Cursuri recente adăugate la baza de date
- Subiecte de discuții populare pe forumul comunității
- Noi resurse de facilitator
- Statistici din cercurile de învățare finalizate recent
- Feed-ul Instagram al lui P2PU

- Anunțuri de la echipa P2PU
- Cercurile viitoare de învățare din zona dvs.

Înainte de a trece la activitate, luați câteva minute pentru a explora [tabloul de bord](#). Cum se schimbă ceea ce vedeți, în funcție de faptul că sunteți conectat sau nu?

Lecturi și resurse suplimentare

Două resurse pe care ne bazăm foarte mult pentru a ne ajuta să ne planificăm cercurile de învățare sunt [Structuri Eliberatoare](#) și [HyperIsland Toolbox](#). Fiecare dintre aceste site-uri web include o serie de activități gratuite care pot fi ușor adaptate pentru a servi ca verificare, activitate de grup sau reflecție. Vă încurajăm să aruncați o privire și să marcați orice activități pe care ați dori să le încercați în cercul dvs. de învățare.

Faceți/ spuneți/ gândiți

Timp de citire aproximativ: 35 de minute

Mai devreme, în acest modul, am împărtășit câteva sfaturi pentru facilitatorii cercului de învățare. Ținând cont de acestea, împărtășiți-vă în grupuri mici și luați 15 minute pentru a discuta (sau a juca roluri) următoarele scenarii. Fiecare dintre aceste scenarii a apărut într-un cerc de învățare real!

1. După a treia săptămână, un cursant vă tratează în continuare ca pe un profesor. Vă adresează toate întrebările, nu vorbește prea mult cu ceilalți cursanți și nu își asumă prea mult propriile lucruri pe care le are de învățat. Este cu adevărat interesat de materialul cursului, dar are așteptări prea mari, greu de îndeplinit, în timp ce trebuie să oferiți atenție și restul grupului.
2. Doi cursanți din cercul dvs. de învățare în vorbire publică continuă să discute aprins și încep să afecteze experiența celorlalți cursanți. Nici unul nu pare mai vinovat decât celălalt; dar personalitățile lor se ciocnesc și au idei foarte diferite despre cum doresc să fie această experiență de învățare.
3. În prima săptămână a cercului dvs. de învățare a designului web, apare o persoană care nu s-a înscris și nu pare să aibă cunoștințele de bază necesare pentru a participa la cercul de învățare. Doriți să o încurajați să folosească programe la biblioteca dvs., dar credeți că acest cerc de învățare nu este potrivit pentru această persoană, în acest moment.
4. Chiar dacă ați crezut că prima săptămână a cercului de învățare a mers foarte bine, atunci când vă începeți a doua săptămână, doar aproximativ jumătate din numărul de oameni sunt acolo, iar toată lumea stă față în față fără a vorbi unul cu celălalt.
5. În cea de-a cincea săptămână a cercului de învățare a scrierii de ficțiune, observați că un cursant care este de obicei foarte plin de viață pare extrem de supărat. Nu perturbă grupul, în sine, dar sunteți îngrijorat de el și doriți să vă asigurați că este bine.
6. La jumătatea celei de-a doua săptămâni a cercului dvs. de învățare despre limba spaniolă, este clar că aveți de-a face cu două grupuri de oameni care se află la niveluri foarte diferite. Există cinci cursanți care par să aibă deja un nivel de începător și trei cursanți care sunt experimentați.
7. În timpul primei dvs. întâlniri, unii membri ai grupului sunt foarte entuziasmați de aspectul social al cercului de învățare, în timp ce alții câțiva doresc doar să parcurgă singuri cursul.

8. (Sau veniți cu propriile scenarii - ce vă faceți griji că se va întâmpla?)

Când ați terminat, reveniți împreună ca un grup complet și discutați despre reacțiile și răspunsurile dvs. la scenarii. Ce sfaturi de facilitare ați găsit cele mai utile atunci când ați răspuns la aceste scenarii?

În cele din urmă, ca grup, veniți cu o definiție a ceea ce înseamnă facilitarea pentru dvs.

—Partajați definițiile grupului dvs. în postarea [Sfaturi pentru noi facilitatori](#) de pe forumul comunității. Dacă ați venit cu alte scenarii, le puteți împărtăși [ca subiect nou](#) în categoria Facilitare.

<https://community.p2pu.org/c/learning-circles/facilitation>

Reflecțați: Facilitarea este o practică

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Pe măsură ce ați parcurs acest curs, ce este ceva care v-a surprins atunci când vă gândiți la voi înșivă ca facilitator?

Ce este acel ceva pe care doriți să îl practicați în continuare?

> Acestea sunt tipurile de lucruri despre care vorbim la apelurile noastre lunare de practici a facilitatorului P2PU. [Vă încurajăm să vă alăturați următoarei!](#)

Modulul 5: Organizarea echipelor

Verificați

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Până la sfârșitul acestui modul, veți:

- Decide dacă întemeierea unei echipe are sens pentru dvs.
- Afla cum să susțineți facilitatorii zilnic.
- Înțelege instrumentele și suporturile disponibile ca organizator.
- Reflecta asupra rolurilor și responsabilităților cerute organizatorilor.
- Elabora un plan de proiect pentru a începe cercurile de învățare în comunitatea dvs.

Cum definiți un cerc de învățare?

P2PU este un puternic avocat al cercurilor de învățare, dar conceptul de colegi care învață împreună pentru a aborda provocările comune este anterior organizației noastre cu mii de ani. Prin urmare, nu credem că ar trebui să vă spunem exact ce este sau ce nu este un cerc de învățare - asta trebuie să decideți. Din perspectiva noastră, există câteva valori esențiale în orice cerc de învățare, dar dincolo de asta, depinde de dvs. Pentru a vă ajuta să veniți cu propria definiție de lucru, am compilat o serie de scenarii limită - exemple din viața reală, experiențe de învățare care au împărtășit cu siguranță unele, dar poate nu toate, valorile de bază ale unui cerc de învățare.

Pentru verificarea de astăzi, examinați fiecare dintre aceste scenarii și decideți pe care le considerați și pe care nu le considerați un cerc de învățare. După ce ați făcut acest lucru, încercați să scrieți o colecție de idei, cu o definiție a unui cerc de învățare.

1. După ce au urmat un curs online „Știința fericirii”, un număr de participanți care locuiesc unul lângă celălalt decid că vor să se întâlnească informal la bibliotecă pentru a discuta idei de auto-dezvoltare și cum se poate să trăim o viață mai fericită. Ei continuă să se întâlnească în fiecare săptămână pentru a împărtăși și a vorbi despre strategiile de fericire fără un facilitator.
2. Un grup de oameni se reunesc pentru un cerc de învățare despre jurnalismul comunitar. La sosire, facilitatorul le spune tuturor că acel curs online de jurnalism comunitar nu mai este disponibil și nu se poate găsi alt curs comparabil. Grupul decide să vorbească despre obiectivele lor și împreună identifică câteva lecturi, videoclipuri și prieteni care îi pot ajuta. Grupul continuă să se întâlnească timp de două luni. Nu se folosește niciodată un curs online sau un curriculum prestabilit.

3. Cineva pune un fluturaș la o cafenea, anunțând că va fi acolo la 14:00 în fiecare miercuri pentru următoarele șase săptămâni pentru a urma un curs online. Cinci necunoscuți i se alătură săptămânal. În afară de o scurtă introducere și câteva întrebări înainte și la final, aceștia dezvoltă și experimentează cursul pe cont propriu.
4. Un grup de vecini decide că vrea să înceapă o grădină comunitară. Ei aleg să se întâlnească o dată pe săptămână în același timp și să vină cu soluții și planuri, deși nimeni nu este expert pe această temă. Discuția lor este ghidată de resursele pe care membrii grupului le-au găsit online. La final, au identificat un spațiu pentru a-și începe grădina.
5. Un bibliotecar organizează săptămânal o întâlnire de programare pentru 15 persoane. Bibliotecarul a aranjat cu luni în avans ca vorbitorii invitați de la companiile de tehnologie locale să vorbească 30 de minute în fiecare săptămână.
6. Zece persoane care sunt interesate să vorbească în public vin la bibliotecă pentru a urmări discursul „Am un vis” al lui Martin Luther King Jr. Au o scurtă discuție după aceea și nu se mai întâlnesc.
7. Un centru comunitar promovează un program de șase săptămâni în care colegii se întâlnesc săptămânal pentru a urma un curs online, pentru a-și găsi locuri de muncă și să-și îmbunătățească abilitățile de realizarea a unui CV și de participare la un interviu. Pentru a fi listat la bursa de locuri de muncă a centrului comunitar la final, centrul cere ca fiecare participant să plătească 10 USD.
8. Șase studenți absolvenți formează un cerc de studiu săptămânal pentru a revizui materialele de curs din fiecare săptămână. La sfârșitul semestrului, fiecare student simte că experiența de studiu de grup l-a ajutat să exceleze în clasă.
9. Un bibliotecar face publicitate unui cerc de învățare pentru învățare avansată a programului Excel. În prima zi, apare cineva care este începător. Bibliotecarul îi cere acestei persoane să plece, deoarece nu îndeplinește condițiile prealabile necesare pentru cercul de învățare. Restul grupului se întrunește săptămânal și lucrurile merg bine.
10. Un profesor ESOL adaptează metodologia cercurilor de învățare pentru a-și face clasa mai participativă. Chiar dacă elevii nu folosesc calculatoare, profesorul folosește propriile resurse didactice pentru a ajuta la îndrumarea discuției în fiecare săptămână.

11. Un om de știință în domeniul climei află că oamenii din zona sa sunt foarte interesați să înțeleagă schimbările climatice. El decide să ofere un cerc de învățare la centrul său local de recreere. El decide să folosească același curriculum de când a predat un curs despre schimbările climatice la universitatea locală în toamna anului trecut. Majoritatea întâlnirilor constau într-o prelegere de 60 de minute și o scurtă discuție după aceea.
12. O librărie află despre P2PU și decide că cercurile de învățare sunt o modalitate excelentă de a organiza cărțile pe care le găzduiesc în mod regulat la magazin.
13. Un grup de vorbitori de limbă spaniolă folosește MeetUp de mult timp. Aceștia au devenit frustrați că acum trebuie să plătească pentru a accesa anumite funcții. Cineva sugerează utilizarea sistemului P2PU pentru a-și organiza în schimb întâlnirile săptămânale.
14. Șapte persoane se înscriu la un cerc de învățare HTML la o bibliotecă publică. După 6 săptămâni, toată lumea a avut o experiență bună, dar doar două persoane au terminat toate materialele cursului.

Citiți și urmăriți

Timp de citire aproximativ: 30 de minute

[Examinați echipele actuale](#)

Echipele oferă o modalitate de a coordona și sprijini un grup de cercuri de învățare care se întâmplă în același oraș sau într-o singură instituție. Fiecare echipă are un organizator (sau doi), iar această persoană este responsabilă de conducerea inițiativei cercului de învățare din regiunea respectivă și coordonarea cu P2PU. Cel mai bun mod de a vă familiariza cu echipele este să vedeți ce se întâmplă deja. Deci, pentru a începe, luați-vă câteva minute pentru a examina echipele active P2PU pe p2pu.org/teams și încercați să răspundeți la aceste întrebări:

- Ce echipă este cea mai apropiată de dvs.?
- Ce echipe sunt deosebit de active acum?
- Lipsesc informații din paginile echipei pe care doriți să le includeți dvs.?
- Există echipe pe care doriți să le contactați pentru a vă îndruma?

Ghidul organizatorului Juliane

Similar cu [pagina de facilitare](#), P2PU are o pagină web care evidențiază [resursele pentru organizatori](#). Aici veți găsi resurse pe care le puteți utiliza pentru a construi o echipă de facilitatori ai cercului de învățare în zona dvs.

În special, pe această pagină puteți descărca o copie a [Ghidului organizatorului Juliana](#), un document de 25 de pagini pe care l-am realizat împreună cu Juliana Muchai, primul organizator al P2PU, și echipa ei de la Serviciul Național de Biblioteci din Kenya. Acest ghid introduce cei șase pași pentru a începe o echipă:

1. Orientați-vă către P2PU
2. Adunați o echipă
3. Găzduiți un atelier de formare a facilitatorilor
4. Sprijiniți-vă facilitatorii
5. Dezvoltați-vă programul
6. Participați la comunitatea globală P2PU

[Descărcați copia ghidului](#) și petreceți 15-20 de minute examinând ceea ce este acolo.

Înființarea unei echipe

Crearea unei echipe vă va oferi acces la funcții noi pe tabloul de bord al facilitatorului cercului de învățare. Acesta include:

- **O pagină de destinație dedicată (și o adresă URL memorabilă) pentru echipa dvs.** Acest lucru vă permite să promovați toate cercurile de învățare din întreaga echipă cu o singură adresă URL. (De exemplu, consultați [Biblioteca Publică Saint Paul](#) și [P2PU Berlin](#)).
- **Funcțiile echipei de pe tabloul de bord.** Facilitatorii vor putea vedea ce se întâmplă în întreaga echipă din tabloul de bord.
- **Actualizări săptămânale de la echipa dvs. de facilitatori.** Aceste actualizări includ numărul de înscrieri ale cursanților din fiecare cerc de învățare, un program săptămânal al echipei, precum și un rezumat al

feedback-ului facilitatorului. Toți facilitatorii pot opta pentru a primi acest e-mail săptămânal din tabloul de bord.

- **Feedback agregat.** Datele din cercurile de învățare din echipa dvs. pot fi agregate și partajate în scopuri de evaluare și raportare.

Detalii cuprinzătoare și actualizate cu privire la latura tehnică a lucrurilor pot fi citite în secțiunea de echipă din [Citiți documentele](#).

Faceți/ spuneți/ gândiți

Timp de citire aproximativ: 40 de minute

Aceasta este o activitate în două părți. Prima parte este concepută pentru a vă face să vă gândiți la rolul pe care organizatorii îl vor lua în instituția dvs. În a doua parte, vom introduce foaia de lucru pentru planificarea echipei P2PU, care vă va ajuta să înaintați către obiectivele pe care le-ați identificat pentru echipele dvs.

Roluri si responsabilitati

Pasul 1: Individual, luați cinci minute pentru a face un brainstorming cu toate modurile în care un organizator poate sprijini facilitatorii din echipa dvs. Folosind note post-it sau bucăți mici de hârtie, scrieți (sau desenați) o idee pe pagină. Cantitate, nu calitate!

Pasul 2: Ca grup, luați-vă zece minute pentru a vă aranja notele în grupuri suprapuse, evidențiind temele care apar.

Pasul 3: După ce ați terminat, mai luați încă cinci minute pentru a reflecta.

- Găsiți oportunități care reflectă principiile de învățare de la egal la egal atunci când lucrați cu facilitatorii?
- Există locuri în care ați putea adopta o abordare mai comunitară pentru sprijinirea facilitatorilor?
- Ce măsuri luați pentru a ajunge la indivizi care, din punct de vedere istoric, pot fi alungați de la programe precum cercurile de învățare?
- Există locuri în care vă faceți griji că responsabilitățile dvs. sunt în conflict cu viziunea P2PU?

Foaie de lucru pentru planificarea echipei

Pentru a doua parte, descărcați o copie a fișei de [lucru pentru planificarea echipei](#) și treceți întrebările pe la membrii echipei dvs. (aceasta ar trebui să dureze aproximativ 20 de minute).

Când reveniți la foaia de lucru pentru a atribui responsabilități, concentrați-vă asupra lucrurilor pe care aveți libertatea și oportunitatea de a le începe imediat. Dacă aveți nevoie de resurse suplimentare pentru a prelua o sarcină, asigurați-vă că aceasta este inclusă ca un pas pe foaia de lucru.

□ Când ați terminat, transformați foaia de lucru pentru planificare într-un PDF (sau faceți o fotografie a acesteia) și partajați-o în categoria [Pornirea unei comunități P2PU](#) pe forumul comunității.

<https://community.p2pu.org/c/communities/building-a-p2pu-community>

Reflecție: Conducerea colegilor

Timp de citire aproximativ: 10 minute

Cum v-ați schimbat abordarea în general, prin participarea la un cerc de învățare? Ce puteți face pentru a reflecta spiritul cercurilor de învățare pe măsură ce construiți o coaliție de facilitatori?



FRSI FUNDACJA
ROZWOJU,
SPOŁECZENSTWA
INFORMACYJNEGO

P2PU

